

请妥善保管
含保修卡



W3

使用说明书
Manual

使用前请详细阅读本说明书

Please read the manual before using it

【前言】

尊敬的客户：

首先非常感谢您选择Westinghouse旗下产品。西屋智力于为您提供值得信赖的智能锁产品，为您的生活创造便利。

本手册的用途在于帮助您正确地使用Westinghouse旗下智能锁产品，在安装和第一次使用本产品前，请您务必先仔细阅读本手册。本手册中所提供图形、图标，仅用于解释和说明的目的，因不同门的特殊性，可能与实际产品有些差异。另外，产品实际规格和配置可能会根据需求不时变更，如与本手册内容有所不同，请以实际产品为准。

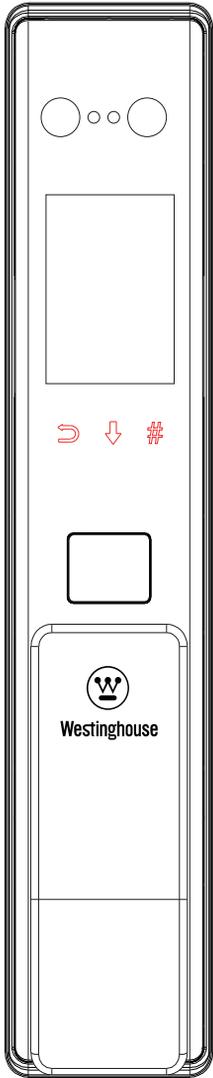
在正式安装和使用前请完整阅读并理解本手册内容，并按本手册指引安装产品，若因未按照本手册指引安装和使用，导致的直接或者间接的产品问题，及其他危害和损失，我公司概不负责，对于您在安装和使用过程中遇到的任何问题，请您随时与当地经销商或者厂家联系。

【目录】

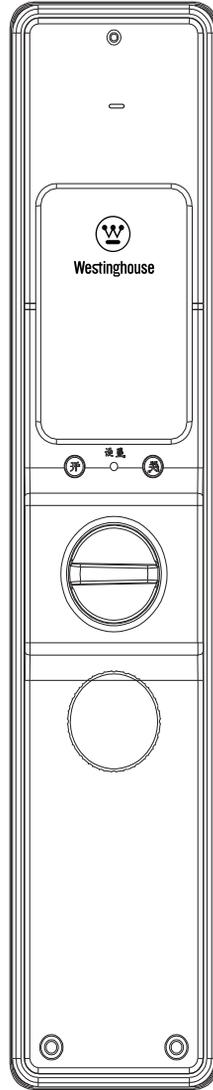
- 一、产品图解
- 二、性能参数
- 三、操作指南
- 四、开/关锁方式
- 五、微信小程序
- 六、安装指南
- 七、常见问题解答
- 八、产品保修卡

一、产品图解

1.1 面板图解

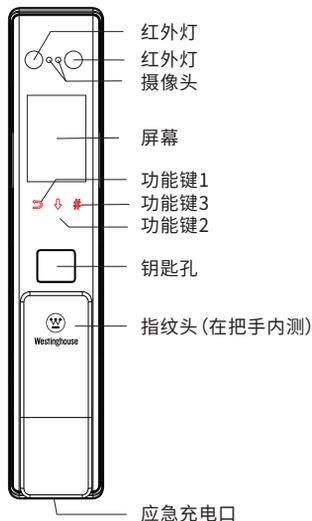


前面板

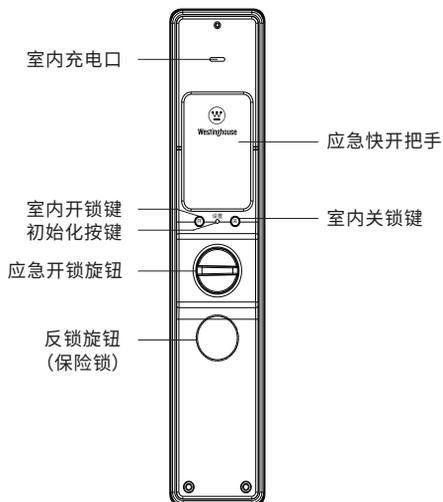


后面板

1.2 前面板功能键



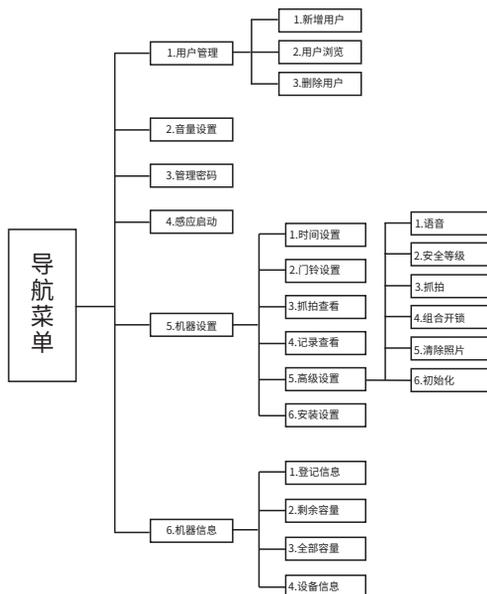
1.3 后面板功能键



1.4 触摸板设置键

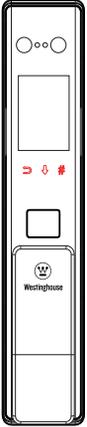
	⏪	⏩	#
待机按键功能	电源		
开机按键功能	关机	密码	#-菜单
进入菜单之后	退出	下翻 (选择)	#-确认

1.5 系统导航菜单



二、性能参数

1.1 功能键操作



1. 按功能键【1】，唤醒系统开机(用人体感应也能唤醒系统)；
2. 按功能键【3】，系统会提示“请对比管理员”(出厂状态下可直接进入操作系统)；
3. 管理员验证成功后直接进入系统菜单。

 重要提示

 重要提示

说明书中出现的指纹操作方法以及选项, 仅针对有该功能的型号配置产品。(指纹功能选配, 请以产品为准)

1.2 技术参数

序号	项目	技术特征描述
1	储存容量	100张人脸、100个手掌、100个IC卡、100个密码
2	开锁记录	10000
3	管理记录	3000
4	显示屏	2.8寸TFT真彩屏
5	人脸识别速度	<0.5s (1: 100, 100张人脸)
6	认假率 (FAR)	0.00001%
7	拒真率 (FPR)	0.01%
8	对比时间	<1s
9	开机时间	<0.8s
0	工作电压	DC6.9V~8.4V
1	低电报警	7V, 6.8V截止 (关机)
2	应急供电	5V2A充电宝 (移动电源), USB接口输入, 直接对锂电池进行充电
3	工作温度	-10°C~+50°C
4	工作环境	10RH~95RH

三、操作指南

1、用户管理设置

1.1 新增管理员/普通用户

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统，选择“用户管理”“新增用户”，将“编号”设置为任意数字（默认前三个录入用户是管理员）。
2. 可将“权限”选项设置为“管理员/普通用户”即可在该用户名下录入“面部/手掌/指纹/密码/卡码”。
3. 在新增用户界面，必须录入面部/手掌/指纹/密码/IC卡其中一项或者更多，才能成功添加。



1.2 录入/修改管理员/普通用户面部

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统，选择“用户管理”，选择“用户浏览”，选择需要录入/修改的用户编号；
2. 进入该页面之后，选择“面部”，即可录入或者修改管理员面部。



1.3 录入/修改管理员/普通用户指纹

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统，选择“用户管理”，选择“用户浏览”，选择需要录入/修改的用户编号；
2. 进入该页面之后，选择“手掌”，即可录入或者修改管理员手掌。
3. 进入该页面之后，选择“指纹”，即可录入或者修改管理员指纹。



1.4 录入/修改管理员/普通用户密码

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统,选择“用户管理”,选择“用户浏览”,选择需要录入/修改的用户编号;
2. 进入该页面之后,选择“密码”,即可录入或者修改管理员密码。



1.5 录入/修改管理员/普通用户卡码

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统,选择“用户管理”,选择“用户浏览”,选择需要录入/修改的用户编号;
2. 进入该页面之后,选择“卡码”,即可录入或者修改管理员卡码。



1.6 录入/修改管理员/普通用户编号

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统,选择“用户管理”,选择“用户浏览”,选择需要录入/修改的管理员/普通用户编号;
2. 进入该页面之后,选择“编号”,即可修改该用户编号。



2、系统设置

2.1 音量设置

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统，按【#】确认，按 \downarrow 键进行调节音量大小。



2.2 语言选择

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统，选择“机器设置”，选择“高级设置”，选择“语言”，选择需要使用的语言（可选语言中有中文简体、中文繁体、英文）。



2.3 语言选择

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统，选择“机器设置”，选择“时间设置”，按 \downarrow 键进行设置，【#】键确认。



2.4 安全等级设置

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统，选择“机器设置”，选择“高级设置”，选择“安全等级”。（默认等级为1，数字越大，安全等级越高，识别速度会受到影响）。



2.5 初始化设置

方法一：按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统，选择“机器设置”，选择“高级设置”，选择“机器初始化”，并按【#】确认（初始化会清空本设备，请谨慎使用该功能）。

方法一：唤醒系统，按下后面板初始化键，并且按【#】键确认，即可初始化成功。



2.6 抓拍设置

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统，选择“机器设置”，选择“高级设置”，选择“抓拍”，并按【#】键确认选择，然后按 \downarrow 键可以选择打开或者关闭该功能。



2.7 组合开锁

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统，选择“机器设置”，选择“高级设置”，选择“组合开锁”，并按【#】键确认选择，然后按 \downarrow 键可以选择打开或者关闭该功能。



2.8 管理密码

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统,选择“管理密码”,并按【#】键确认选择,然后可以输入任意六位密码,并按【#】键确认(管理密码首位和末尾数字不能为0,否则将不能正常使用)。



2.9 组合开锁

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统,选择“机器设置”,选择“安装设置”,根据门况选择开向、锁体、回转时间。



3、信息查询

3.1 注册信息查询

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统,选择“机器信息”,选择“登记信息”,并按【#】键确认(该功能可查询用户录入信息以及开锁记录)。



3.2 注册信息查询

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统,选择“机器信息”,选择“剩余容量”,(该功能可查询用户录入信息以及开锁记录等剩余容量)。



3.3 全部容量

- 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统,选择“机器信息”,选择“全部容量”,并按【#】键确认(该功能可查询容量使用情况)。



3.4 设备信息

- 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统,选择“机器信息”,选择“设备信息”,并按【#】键确认(该功能可查询本设备的软件/硬件的型号以及版本)。



3.5 记录查看

- 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统,选择“机器设置”,选择“记录查看”,并按【#】键确认(该功能可根据用户编号查询用户的使用记录)。



3.6 抓拍查看

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统,选择“机器设置”,选择“抓拍查看”,(该功能可查看非法开门被抓拍图像)。



3.7 清除照片

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统,选择“机器设置”,选择“高级设置”,选择“清除照片”。



4、感应设置

4.1 感应启动

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统,选择“感应启动”,并按【#】键确认然后可以按↓键来选择开启和关闭该功能



四、开/关锁方式

1、常规开门方式

1.1 面部识别开门



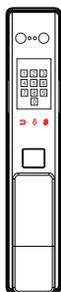
1. 唤醒系统(可通过触摸唤醒,也可以通过移动人体感应唤醒);
2. 人站在门前小于60cm的位置,面部显示在屏幕正中,系统识别通过,听到语音提示,锁会自动打开。

1.2 手掌识别开门



1. 唤醒系统(可通过触摸唤醒,也可以通过移动人体感应唤醒);
2. 手掌放在门前20~40cm的位置,手掌显示在屏幕正中,系统识别通过,听到语音提示,锁会自动打开。

1.3 密码识别开门



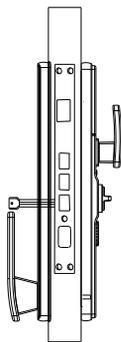
1. 触摸密码区,唤醒系统,按 \downarrow 键启动密码系统(\downarrow 键选择数字,【#】键确认);
2. 输入已经录入的密码,按【#】键确认即可开锁。

重要提示

初始化状态下,管理员密码为空,使用前请修改管理员初始密码

1.4 钥匙开门

1. 取下锁孔盖，将钥匙插入钥匙孔内，并且转动开门。

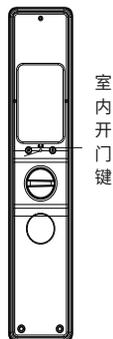


1.5 室内一键开门

1. 按下后面板上的开锁键。

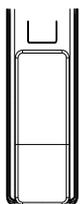
⚠重要提示

如果已经按下开锁键，并且又电机转动的声音，但是门不能打开，请检查反锁钮是否打开。



2、应急开门方式

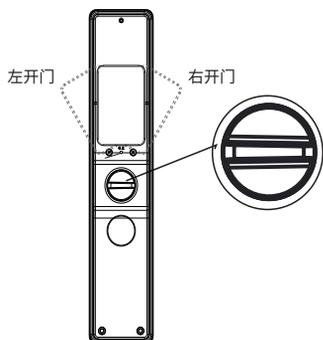
2.1 应急供电方法



应急电源口

1. 如果电池没电，可外接MICRO-USB5V2A电源供电（常见充电宝），将插口插入前面板下方的应急电源口，然后用其他任意一种开门方式开门。

2.2 室内应急通道



1. 当在室内遇到紧急情况，门锁不能打开，按下应急旋钮并转动，即可开锁。亦可通过旋转快开把手即可开锁。

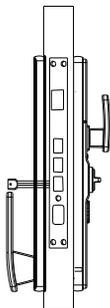
⚠重要提示

1. 应急旋钮在安装完成之后，旋转应该是轻松的，顺滑的。
2. 快开把手功能出厂时是锁定状态，如需该功能，请将把手固定螺丝拧开，开启该功能。

3、关锁方式

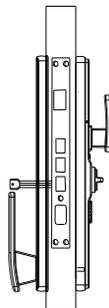
3.1 室外锁门

1. 将门关上，门会自动上锁。

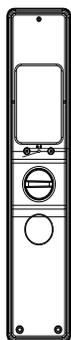


3.2 室内锁门

1. 将门关上，门会自动上锁。



4、电池充电方法



室内开门键

1. 将线充电器插入锁端充电口，另一端接入家庭用电；
2. 将电池取下充电。

⚠重要提示

1. 锁发出低压报警的时候，请尽快更换电池。
2. 电池的续航与锁体大小、是否挂天地勾、门况是否良好使用频率有关。

五、微信小程序

1、小程序连接

1.1 临时密码开锁

1. 按照性能参数中的“功能键操作”方法进入操作系统，选择“管理密码”修改输入密码（初始化密码123456）。



2. 按照“信息查询”的“3.4 设备信息”方法设置时间，时间必须和手机时间相同。
3. 在微信小程序搜索框中搜索“人脸全自动锁临时密码”，并进入小程序。



- ① 根据提示，在第一个输入框内输入设置好的管理密码。
- ② 点击“生成密码”，生成一个临时密码。
- ③ 点击复制，即可将临时密码复制给需要开门的人。
- ④ 使用密码，按照“开锁方式”的“1.3 密码识别开门”方法开门

1.2 二维码开锁

1. 微信小程序中搜索“智能开锁”，或者扫右侧二维码；
2. 锁的时间需要设置与手机当前时间相同；
3. 在提示栏中根据用户所需，输入密码生成二维码；
4. 将生成的二维码对准摄像头，距离15-25cm。

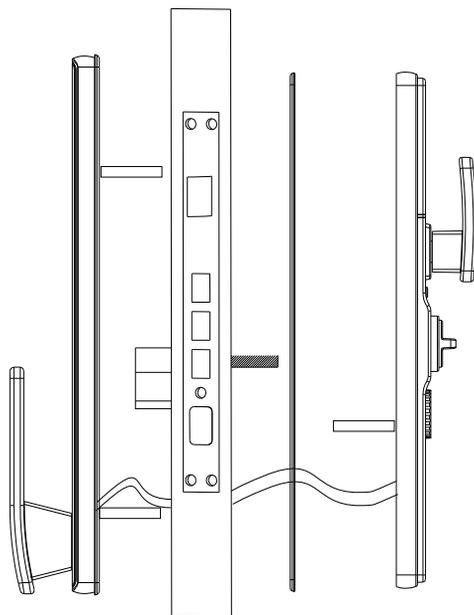


⚠重要提示

1. 若输入的是用户密码栏，则生成长期有效的开锁二维码；
2. 若输入的是管理密码栏，则生成临时二维码，一次性的，十分钟内有效。
3. 临时密码10分钟内有效，使用临时密码10分钟后可再次使用。

六、安装指南

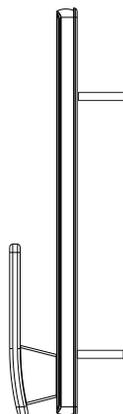
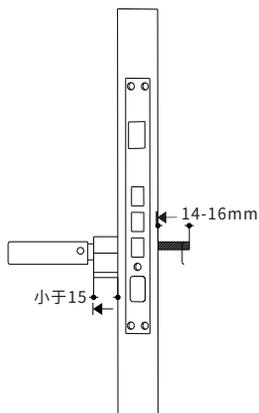
1.1 爆炸图结构



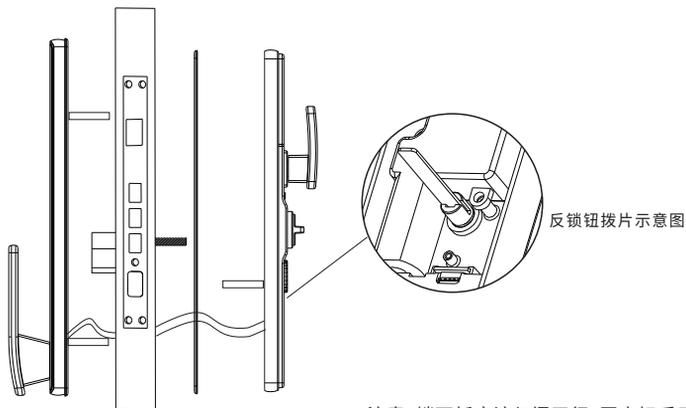
1.2 安装步骤

1. 测门的厚度, 并且根据门的厚度
将锁芯的长度切为: 如下图所示

2. 用牙管固定在前面板螺柱上, 拧紧

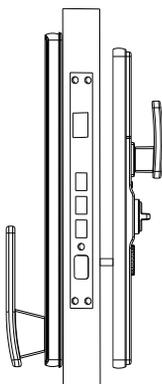


3. ① 将连接线穿过门上方的过线孔, 并且用后底板固定住, 调整好位置, 用螺丝拧紧, 然后将线头与后面板连接起来。
- ② 将反锁钮拨片按照下图位置对准钉孔, 用尖嘴钳销钉完全压入。



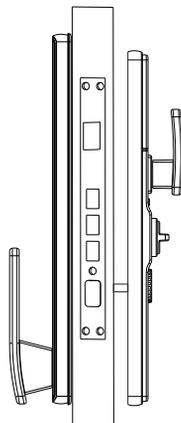
注意: 锁面板应该与门平行, 固定好后用钥匙测试是否能够正常开门。

4. 将连接线与后面板连接起来, 再将后面板上的孔位对准螺丝孔位、锁芯孔位, 将后面板的反锁钮拨片插入锁体上的反锁钮孔位中。



注意: 反锁钮拨片可根据门的厚度, 适当剪切。

5. 安装完成后,测试各项功能是否正常。



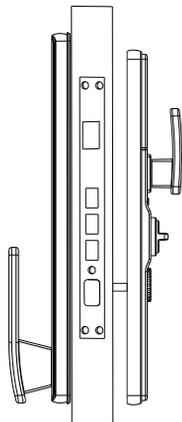
注意:

1. 安装完成请检查应急旋钮与钥匙开关是否有卡涩现象。
(开光锁钮动力度需要与钥匙开关锁钮动力度一致)
2. 安装完成检查系统供电是否正常。
3. 安装完成在门打开的情况下检查,指纹、密码、刷卡、一键关门是否正常。
4. 安装完成在门关着的情况下检查,指纹、密码、刷卡、一键关门是否正常。
(如:门打开的情况下开关锁正常,门关着的情况下开关锁不正常,请检查门的间隙与垂直度)

 重要提示

初始化状态下,管理员密码为空,使用前请修改管理员初始密码

5. 安装完成后,测试各项功能是否正常。



注意:

1. 安装完成请检查应急旋钮与钥匙开关是否有卡涩现象。
(开光锁钮动力度需要与钥匙开关锁钮动力度一致)
2. 安装完成检查系统供电是否正常。
3. 安装完成在门打开的情况下检查,指纹、密码、刷卡、一键关门是否正常。
4. 安装完成在门关着的情况下检查,指纹、密码、刷卡、一键关门是否正常。
(如:门打开的情况下开关锁正常,门关着的情况下开关锁不正常,请检查门的间隙与垂直度)

 重要提示

初始化状态下,管理员密码为空,使用前请修改管理员初始密码

门锁常见问题解答

故障现象	可能原因	解决办法
无法开锁 (使用门锁机械钥匙)	① 机械钥匙不正确	使用正确配套的智能锁机械钥匙
	② 锁芯损坏	用其他办法开锁后,请专业人员检查
验证成功无法开锁	① 门锁安装问题	请专业人员检查
验证指纹开锁时, 智能门锁提示验证失败	① 该指纹为非法指纹	使用有效指纹或改用其他方式开锁
	② 该指纹已经被注销	
	③ 手太干、太湿、太冷	将手指保湿、擦干、保暖后再验证指纹 或改用其它方式开锁
	④ 用力过大, 指纹变形	用正确方式重新验证指纹
	⑤ 用力过轻, 指纹没有完全采集	
成功验证有效指纹/密码/卡开锁, 状态正常, 电机不工作, 无法开锁	① 连接线松动	请专业人员检查门锁并更换损坏的零件
	② 电机故障	
智能门锁按键 无反应或禁止操作	① 电池耗尽或正负极装反	用外接电源或采用其他方式开锁后检查电池
	② 连续输入多次错误, 键盘 自动锁定	隔3分钟再操作键盘或改用其他方式开锁可 解决锁定
	③ 前后锁面板连接线松动	用机械钥匙开锁后, 请专业人员检查
钥匙插拔不灵活	① 钥匙长期未使用, 插拔不太 灵活	在钥匙孔内撒些铅笔粉末(石墨), 然后 开关几次即可, 切忌向钥匙孔中加入机油 润滑

产品保修卡

尊敬的客户：

非常感谢您对西屋安防产品的关心和支持！同时感谢您选择、购买我们的产品！

1、产品自出售之日起(以销售单据为准)整锁保修三年，您在正常使用过程中出现故障，请与本公司或经销商联系，保修时应出示此单。

2、产品均由专业维修人员维修。

3、对于下列原因导致的机器故障不属于免费保修范围：

A 人为因素或使用不当(磕碰、敲击、腐蚀性物体或液体接触锁等)造成的部件损坏。

B 未经我公司许可，自行或非我公司特约维修点维修造成的损坏。

C 保修卡上填写产品或发票与被维修产品不符合或涂改过。

D 产品使用时间超过保修期。

以下内容请销售单位协助用户完整填写

用户姓名：_____ 购买日期：_____

产品型号：_____ 联系电话：_____

以下内容请销售单位完整填写

销售单位：_____ 联系电话：_____

序列号粘贴处



Westinghouse Security Technology (Jiangsu) Co., Ltd.

西屋安防科技（江苏）有限公司

江苏省南京市江宁区双龙大道1698号景枫中心2108室

服务电话：400-878-6998

® W ESTINGHOUSE, and INNOVATION YOU CAN BE SURE OF are trademarks of Westinghouse Electric Corporation. Used under license by Westinghouse Security Technology (Jiangsu) Co., Ltd.

® WESTINGHOUSE, 和 INNOVATION YOU CAN BE SURE OF 是西屋电气公司的商标，经西屋安防科技（江苏）有限公司授权使用，保留所有权利。

本使用说明书为2020年第一版（如有更新，请以实物为准）