

请妥善保管
含保修卡



W7

使用说明书
Manual

使用前请详细阅读本说明书

Please read the manual before using it

【前言】

尊敬的客户：

首先非常感谢您选择Westinghouse旗下产品。西屋智力于为您提供值得信赖的智能锁产品，为您的生活创造便利。

本手册的用途在于帮助您正确地使用Westinghouse旗下智能锁产品，在安装和第一次使用本产品前，请您务必先仔细阅读本手册。本手册中所提供图形、图标，仅用于解释和说明的目的，因不同门的特殊性，可能与实际产品有些差异。另外，产品实际规格和配置可能会根据需求不时变更，如与本手册内容有所不同，请以实际产品为准。

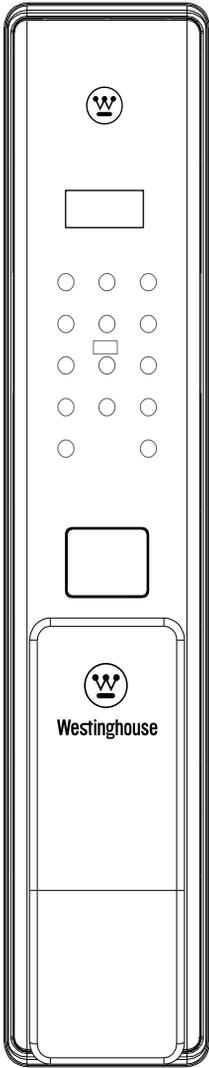
在正式安装和使用前请完整阅读并理解本手册内容，并按本手册指引安装产品，若因未按照本手册指引安装和使用，导致的直接或者间接的产品问题，及其他危害和损失，我公司概不负责，对于您在安装和使用过程中遇到的任何问题，请您随时与当地经销商或者厂家联系。

【目录】

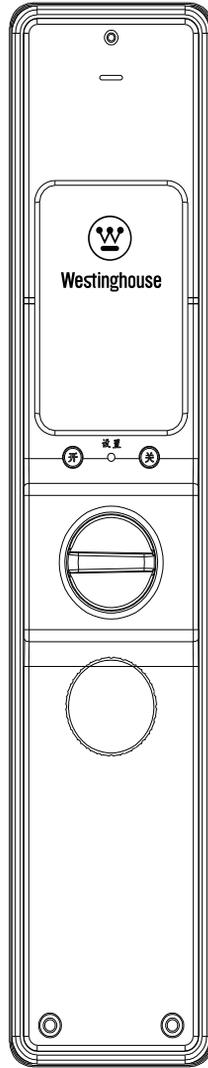
- 一、产品图解
- 二、性能参数
- 三、操作指南
- 四、开/关锁方式
- 五、微信小程序
- 六、安装指南
- 七、常见问题解答
- 八、产品保修卡

一、产品图解

1.1 面板图解

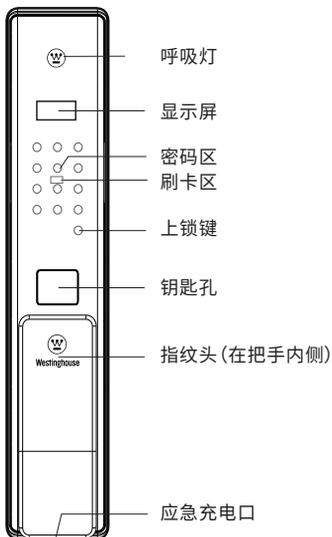


前面板

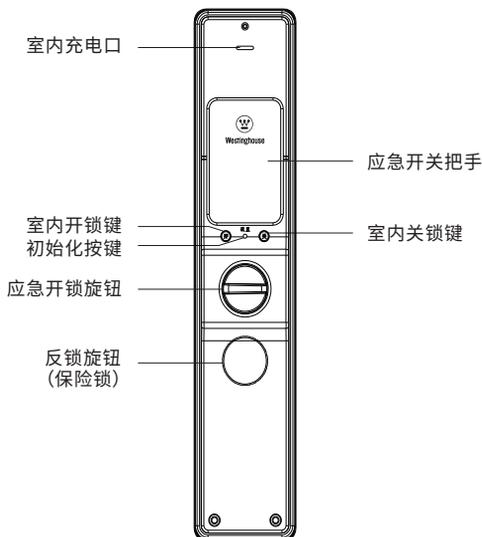


后面板

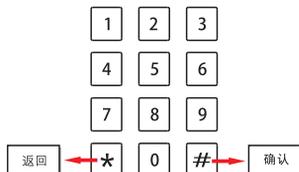
1.2 前面板功能键



1.3 后面板功能键



1.4 触摸板设置键

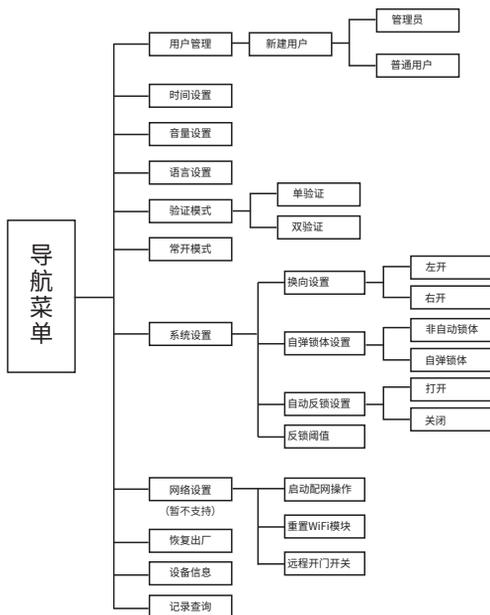


目录菜单操作方法：

*=返回(退出) #=确认

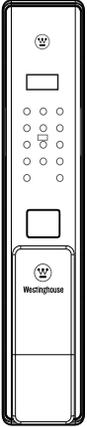
1. 按“*#”键进入主菜单；
2. 按“1#”键启动配网操作；
3. 按“2#”键进入手机操作模式；
4. 按“3#”键请求远程开锁。

1.5 系统导航菜单



二、性能参数

1.1 功能键操作



1. 触摸密码区面板, 唤醒系统开机;
2. 先按【*】键, 再按【#】键, 系统会提示“请对比管理员”(出厂状态下可直接进入操作系统);
3. 管理员开始验证, 成功后直接进入系统菜单。(管理员验证可以使用指纹/密码/IC卡, 出厂状态下默认无需管理员验证, 直接按【*】+【#】进入操作系统)。

1.2 技术参数

序号	项目	技术特征描述
1	电源供电	7.4V锂电池
2	静态电流	<60 μ A
3	工作电流	<4A (驱动能力强)
4	电池寿命	3-6个月
5	用户数量	100组 (指纹+密码+卡)
6	低电压提示	6.7V
7	分辨率	500DPI
8	拒真率	$\leq 0.15\%$
9	认假率	$\leq 0.00004\%$
10	工作温度	-20°C~60°C
11	相对湿度	20~93%

三、操作指南

1、初始化操作

- 初始化状态下，任意指纹、密码或卡均可开门或进入菜单；按下后设置板上初始化按键5秒，或者在菜单中选择“恢复出厂”，可以使设备恢复到初始状态。

2、用户管理

2.1 新建用户

按【*】[#]进入系统—用户管理—新建用户—选择用户类型—新建用户005。



- 注：1. 新建用户的编号随机分配，如出现不连续属于正常情况。
2. 选择用户类型时出厂状态需先录入管理员后，才可以录入普通用户。

2.2 编辑用户

1. 修改用户名

按【*】[#]进入系统—用户管理—新建用户005—编辑用户—用户名—按照输入法输入名称。



注：修改用户按照早期输入法，详细见附图。

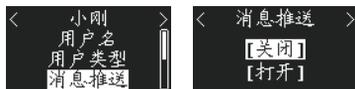
2. 修改用户类型

按【*】[#]进入系统—用户管理—小刚—用户类型—选择需要修改成的用户类型。



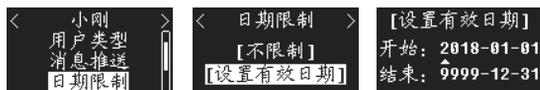
3. 设置开门消息推送(注:此操作需在WiFi连接中方可使用)

按【*】[#]进入系统—用户管理—小刚—消息推送—选择需要关闭还是打开推送信息。



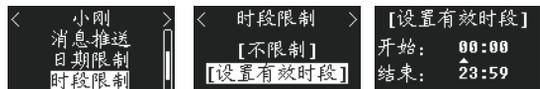
4. 设置有效日期(注:此操作仅限普通用户设置)

按【*】[#]进入系统—用户管理—小刚—编辑用户—日期限制—设置有效时间—按照提示设置有效时间。



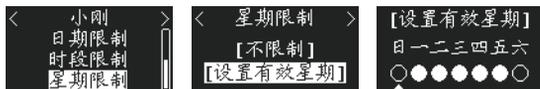
5. 设置有效时段(注:此操作仅限普通用户设置)

按【*】[#]进入系统—用户管理—小刚—编辑用户—时段限制—设置有效时段—按照提示设置有效时段。



6. 设置有效星期

按【*】[#]进入系统—用户管理—小刚—编辑用户—星期限制—设置有效星期—按照提示设置有效星期。



2.3 删除用户

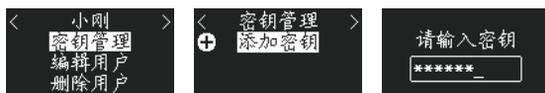
按【*】[#]进入系统—用户管理—小刚—删除用户—根据需求选择删除即可。



2.4 密钥管理

1. 添加密钥

按【*】【#】进入系统—用户管理—小刚—密钥管理—添加密钥—根据需求输入指纹密码或IC卡,即可按【*】号键返回。



2. 删除密钥

按【*】【#】进入系统—用户管理—小刚—密钥管理—选择要删除的密钥信息,然后删除。



3、时间设置

按【*】【#】进入系统—时间管理—根据实际时间设置。



4、音量调节

按【*】【#】进入系统—音量调节—根据需求调节音量大小。



5、语言设置

按【*】【#】进入系统—语言设置—根据需求选择语言类型。



6、验证模式

按【*】【#】进入系统—验证模式—根据需求选择验证模式。



- 注： 1. 单验证模式：开门时只需验证通过一个指纹、密码或IC卡；
2. 双验证模式：开门时需要验证通过两个不同的指纹、密码或IC卡。

7、常开模式

按【*】【#】进入系统—常开模式—根据需求选择开关或开启。



注： 常开模式下，若此时通过正确的指纹、密码和IC卡后，常开模式自动失效。

8、系统设置

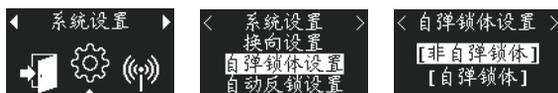
8.1 换向设置

按【*】【#】进入系统—系统设置—换向设置—根据实际安装门的情况选择开门方式。



8.2 自动锁体设置

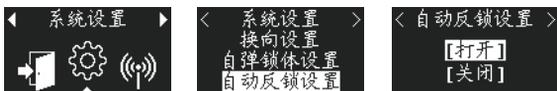
按【*】【#】进入系统—系统设置—自弹锁体设置—根据实际锁体类型选择。



注： 一旦选择自弹锁体设置后，自动反锁将关闭功能，不在工作。

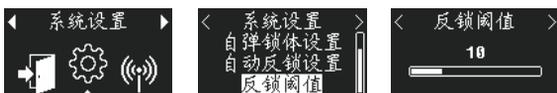
8.3 自动反锁设置

按【*】【#】进入系统—系统设置—自动反锁设置—根据实际需求选择自动反锁的开启或关闭。



8.4 反锁阈值 (一般不建议自行调节, 一出场设置为准, 如果出现关门很不准, 在启用调节)

按【*】【#】进入系统—系统设置—反锁阈值—根据实际情况调节反锁阈值。

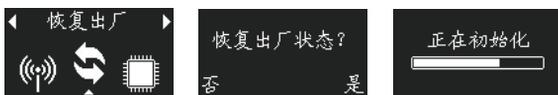


- 注: 1. 自动反锁位置学习: 前所或后锁手动反锁时会自动校准反锁位置。
2. 如果觉得门的关锁位置很不准, 根据自动关门的精确度和准确度, 手动调节自动反锁阈值 (3-30), 初始化状态默认为10, 需要在系统关锁的状态下设置。如果自动反锁一次行一次不行, 需要在关门状态下再次自动学习。

9、恢复出厂

快捷方式: 长按后设置键5秒。

常规方式: 按【*】【#】进入系统—恢复出厂。



10、设备信息

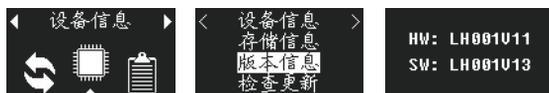
10.1 储存信息

按【*】【#】进入系统—设备信息—储存信息—查看各类密钥的储存数量。



10.2 版本信息

按【*】【#】进入系统—设备信息—版本信息—查看系统版本情况。



10.3 检查更新

按【*】【#】进入系统—设备信息—检查更新—如有更新,可根据需要选择下载更新。



12、记录查询

按【*】【#】进入系统—记录查询—查看开门记录。



四、开/关锁方式

1、常规开门方式

1.1 密码开门

待机状态下,按下任意安检唤醒设备,然后一次输入密码并按【#】键结束,若验证通过即可开门。

1.2 指纹开门

待机状态下或在输入密码的过程中,按下指纹,若验证通过即可开门。

1.3 IC卡开门

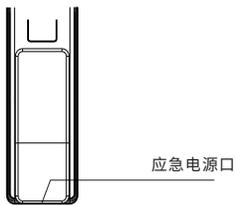
待机状态下或在输入密码的过程中,将卡片贴近刷卡区域,若验证通过即可开门。

1.4 防窥视功能

输入密码时,可以在有效密码前面或后面加入任意长度乱码,仍然可以开门,输入的密码总长度不能大于20位。

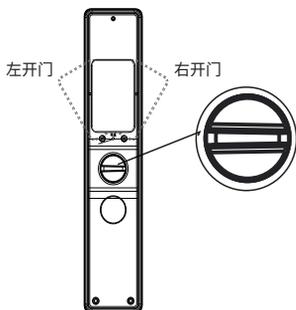
2、应急开门方式

2.1 应急供电方法



1. 如果电池没电,可外接MICRO-USB5V2A电源供电(常见充电宝),将插口插入前面板下方的应急电源口,然后用其他任意一种开门方式开门。

2.2 室内应急通道



1. 当在室内遇到紧急情况,门锁不能打开,按下应急旋钮并转动,即可开锁。亦可通过旋转快开把手即可开锁。

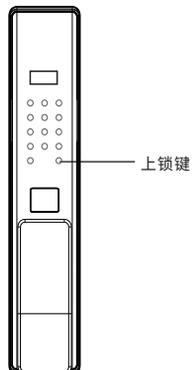
⚠重要提示

1. 应急旋钮在安装完成之后,旋转应该是轻松的,顺滑的。
2. 快开把手功能出厂时是锁定状态,如需该功能,请将把手固定螺丝拧开,开启该功能。

3、关锁方式

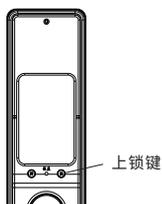
3.1 室外锁门

将门关上,并且按下前面板上的反锁键。



3.2 室内锁门

将门关上,并且按下后面板上的反锁键。



4、关于电池重要提示

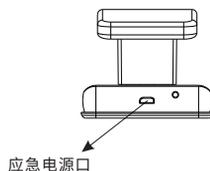
4.1 低压报警：

当连续开锁10次都检测到电池电压低于6.7V时,每次开门都会提示“电量低,请更换电池”。

注：低电压报警后,门锁可以开门100次左右,但不能进行配置操作,请及时对电池充电。

4.2 外接电源：

当内部电池耗尽无法开门时,可用外接MICRO-USB5V电源供电(常见充电宝),将插口插入前面板下方的应急电源口,对电池充电2至5分钟,然后应急开门。



五、微信小程序

1、临时密码功能

1.1 查找临时密码小程序

1. 打开微信—选择“发现”—选择“小程序”。
2. 点击搜索，输入“临时密码生成器”。



临时密码小程序

1.2 使用临时密码生成器

1. 要求：

- A. 锁具第一组管理员必须是密码。
- B. 锁具时间设置必须跟手机时间一致。

2. 使用：

- A. 有效时间可设置3~60分钟。
- B. 复制键可将临时密码复制并且分享给需要开门的人。
- C. 取下电池后，需要重新设置时间才能继续开门。



示意图一



示意图二

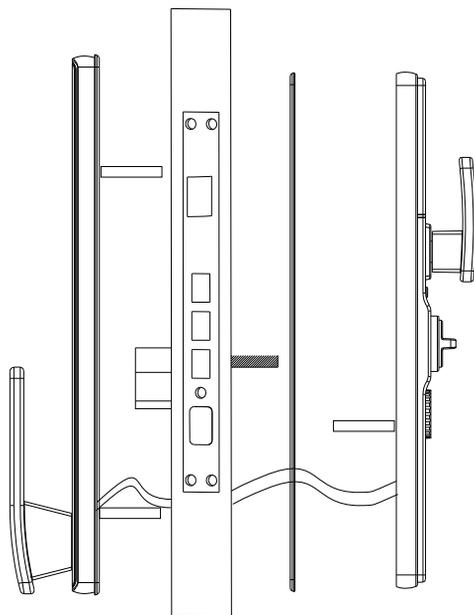


示意图三

注：如果微信上没有相应的选项，请将微信更新至最新版本。

六、安装指南

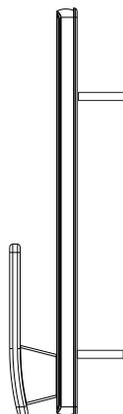
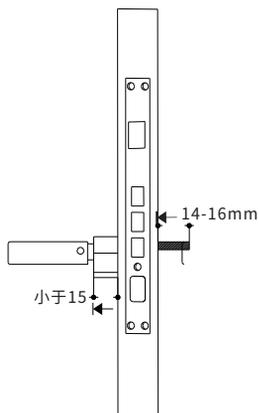
1.1 爆炸图结构



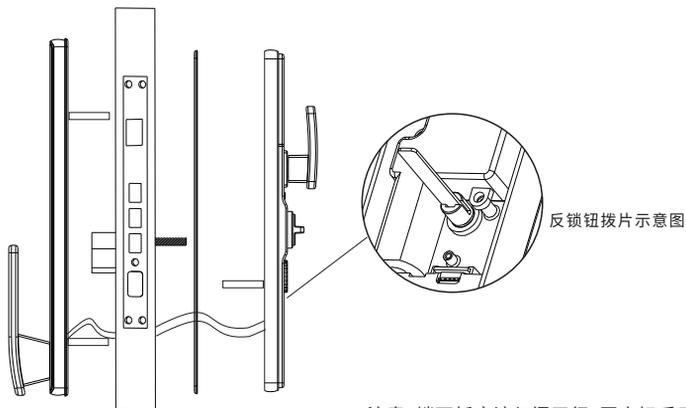
1.2 安装步骤

1. 测门的厚度, 并且根据门的厚度
将锁芯的长度切为: 如下图所示

2. 用牙管固定在前面板螺柱上, 拧紧

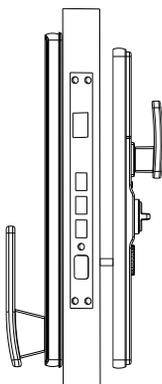


3. ① 将连接线穿过门上方的过线孔, 并且用后底板固定住, 调整好位置, 用螺丝拧紧, 然后将线头与后面板连接起来。
- ② 将反锁钮拨片按照下图位置对准钉孔, 用尖嘴钳销钉完全压入。



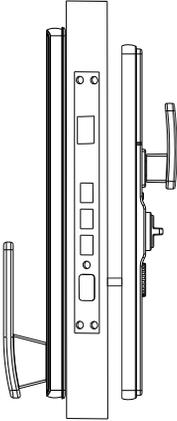
注意: 锁面板应该与门平行, 固定好后用钥匙测试是否能够正常开门。

4. 将连接线与后面板连接起来, 再将后面板上的孔位对准螺丝孔位、锁芯孔位, 将后面板的反锁钮拨片插入锁体上的反锁钮孔位中。



注意: 反锁钮拨片可根据门的厚度, 适当剪切。

5. 安装完成后,测试各项功能是否正常。



注意:

1. 安装完成请检查应急旋钮与钥匙开关是否有卡涩现象。
(开光锁钮动力度需要与钥匙开关锁钮动力度一致)。
2. 安装完成检查系统供电是否正常。
3. 安装完成在门打开的情况下检查,指纹、密码、刷卡、一键关门是否正常。
4. 安装完成在门关着的情况下检查,指纹、密码、刷卡、一键关门是否正常。
(如:门打开的情况下开关锁正常,门关着的情况下开关锁不正常,请检查门的间隙与垂直度)

 重要提示

初始化状态下,管理员密码为空,使用前请修改管理员初始密码。

门锁常见问题解答

故障现象	可能原因	解决办法
无法开锁 (使用门锁机械钥匙)	① 机械钥匙不正确	使用正确配套的智能锁机械钥匙
	② 锁芯损坏	用其他办法开锁后,请专业人员检查
验证成功无法开锁	① 门锁安装问题	请专业人员检查
验证指纹开锁时, 智能门锁提示验证失败	① 该指纹为非法指纹	使用有效指纹或改用其他方式开锁
	② 该指纹已经被注销	
	③ 手太干、太湿、太冷	将手指保湿、擦干、保暖后再验证指纹或改用其它方式开锁
	④ 用力过大,指纹变形	用正确方式重新验证指纹
	⑤ 用力过轻,指纹没有完全采集	
成功验证有效指纹/密码/卡开锁,状态正常,电机不工作,无法开锁	① 连接线松动	请专业人员检查门锁并更换损坏的零件
	② 电机故障	
智能门锁按键 无反应或禁止操作	① 电池耗尽或正负极装反	用外接电源或采用其他方式开锁后检查电池
	② 连续输入多次错误,键盘自动锁定	隔3分钟再操作键盘或改用其他方式开锁可解决锁定
	③ 前后锁面板连接线松动	用机械钥匙开锁后,请专业人员检查
钥匙插拔不灵活	① 钥匙长期未使用,插拔不太灵活	在钥匙孔内撒些铅笔粉末(石墨),然后开关几次即可,切忌向钥匙孔中加入机油润滑

产品保修卡

尊敬的客户：

非常感谢您对西屋安防产品的关心和支持！同时感谢您选择、购买我们的产品！

1、产品自出售之日起（以销售单据为准）整锁保修三年，您在正常使用过程中出现故障，请与本公司或经销商联系，保修时应出示此单。

2、产品均由专业维修人员维修。

3、对于下列原因导致的机器故障不属于免费保修范围：

A 人为因素或使用不当（磕碰、敲击、腐蚀性物体或液体接触锁等）造成的部件损坏。

B 未经我公司许可，自行或非我公司特约维修点维修造成的损坏。

C 保修卡上填写产品或发票与被维修产品不符合或涂改过。

D 产品使用时间超过保修期。

以下内容请销售单位协助用户完整填写

用户姓名：_____ 购买日期：_____

产品型号：_____ 联系电话：_____

以下内容请销售单位完整填写

销售单位：_____ 联系电话：_____

序列号粘贴处

产品保修卡

尊敬的客户：

非常感谢您对西屋安防产品的关心和支持！同时感谢您选择、购买我们的产品！

1、产品自出售之日起（以销售单据为准）整锁保修三年，您在正常使用过程中出现故障，请与本公司或经销商联系，保修时应出示此单。

2、产品均由专业维修人员维修。

3、对于下列原因导致的机器故障不属于免费保修范围：

A 人为因素或使用不当（磕碰、敲击、腐蚀性物体或液体接触锁等）造成的部件损坏。

B 未经我公司许可，自行或非我公司特约维修点维修造成的损坏。

C 保修卡上填写产品或发票与被维修产品不符合或涂改过。

D 产品使用时间超过保修期。

以下内容请销售单位协助用户完整填写

用户姓名：_____ 购买日期：_____

产品型号：_____ 联系电话：_____

以下内容请销售单位完整填写

销售单位：_____ 联系电话：_____

序列号粘贴处



Westinghouse Security Technology (Jiangsu) Co., Ltd.

西屋安防科技（江苏）有限公司

江苏省南京市江宁区双龙大道1698号景枫中心2108室

服务电话：400-878-6998

® W ESTINGHOUSE, and INNOVATION YOU CAN BE SURE OF are trademarks of Westinghouse Electric Corporation. Used under license by Westinghouse Security Technology (Jiangsu) Co., Ltd.

® WESTINGHOUSE, 和 INNOVATION YOU CAN BE SURE OF 是西屋电气公司的商标，经西屋安防科技（江苏）有限公司授权使用，保留所有权利。

本使用说明书为2020年第一版（如有更新，请以实物为准）

