

请妥善保管  
含保修卡



WG5

使用说明书  
Manual

使用前请详细阅读本说明书

Please read the manual before using it



## 【前言】

尊敬的客户：

首先非常感谢您选择 Westinghouse 旗下产品。西屋致力于为您提供值得信赖的智能锁产品，为您的生活创造便利。

本手册的用途在于帮助您正确地使用 Westinghouse 旗下智能锁产品，在安装和第一次使用本产品前，请您务必先仔细阅读本手册。本手册中所提供图形、图标，仅用于解释和说明的目的，因不同门的特殊性，可能与实际产品有些差异。另外，产品实际规格和配置可能会根据需求不时变更，如与本手册内容有所不同，请以实际产品为准。

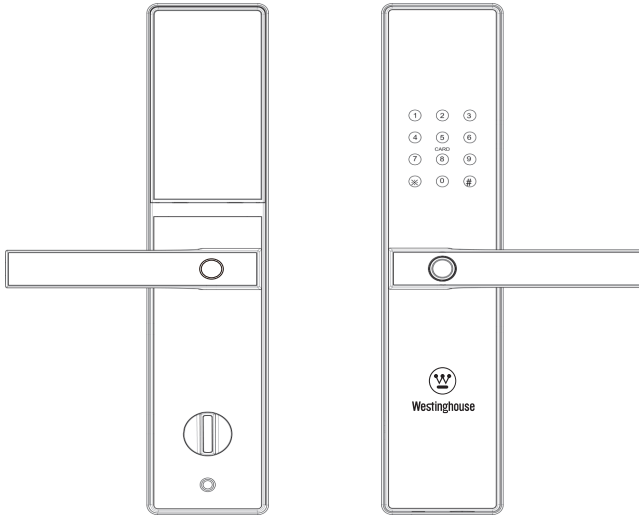
在正式安装和使用前请完整阅读并理解本手册内容，并按本手册指引安装产品，若因未按照本手册指引安装和使用，导致的直接或者间接的产品问题，及其他危害和损失，我公司概不负责，对于您在安装和使用过程中遇见的任何问题，请您随时与当地经销商或者厂家联系。

## 【目录】

- 一、产品图解
- 二、性能参数
- 三、操作指南
- 四、开/关锁方式
- 五、APP操作
- 六、安装指南
- 七、常见问题解答
- 八、产品保修卡

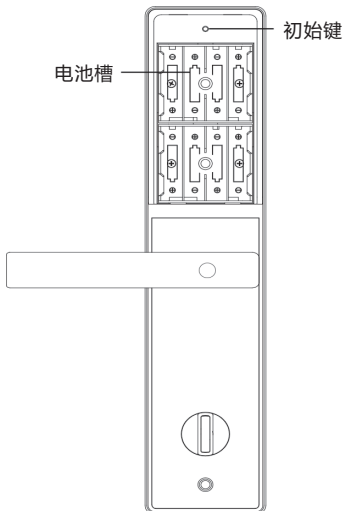
# 一、产品图解

## 1.1 面板图解



后面板

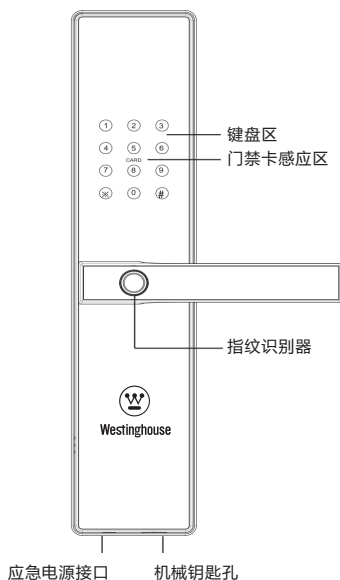
前面板



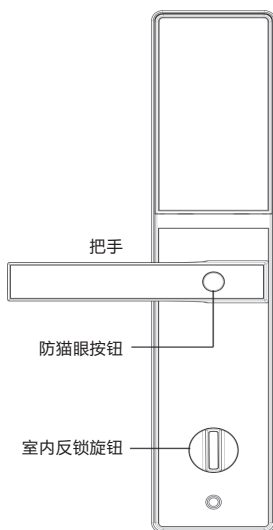
机械钥匙

建议将钥匙放置在车内或其他可靠的地方，以备不时之需。

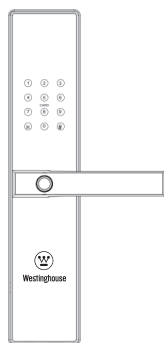
## 1.2 前面板功能键



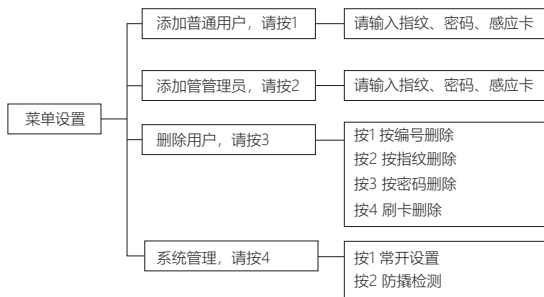
## 1.3 后面板功能键



## 1.4 触摸板设置键



## 1.5 系统导航菜单



1. 依次按【\*】[#]键, 进入管理设置。

2. 初始状态下, 将自动进入管理员密码(编号固定为001)注册菜单, 注册流程请参照密码注册流程。如果已经注册过管理员, 将提示“请授权!”

3. 如果识别管理员失败, 播放语音“输入错误”。如果识别成功, 直接进入设置主菜单, 按【\*】号键可退出, 按相应的数字进入子菜单。

**注意** 上述操作过程中, 您可以按照语音提示的信息操作。

## 二、性能参数

### 技术参数

指纹： 先进的半导体指纹传感器,容量：200枚；  
具有指纹信息智能更新功能,不断学习并存储用户新的指纹信息。

密码： 容量：50组,长度：6~12位,具有防窥功能(连续输入最长30位数字),  
只要有正确的密码即可通过验证。

感应卡： 容量：100张,附送两张门禁卡

钥匙： 机械钥匙2把。

管理员： 密码、指纹、感应卡,可自由选择,最少1个最多5个管理员。(可删除任  
何一个管理员,但不能删除最后一个管理员。)

导航： 同步真人语音提示导航。

电源： 包装内提供4节电池(共8节电池仓位),有外接电源接口。

出厂状态： 出厂状态下,指纹库为空,此时任何指纹均可开门,输入出厂密码  
【123456#】即可开锁。如果有用户注册,出厂密码将自动失效。

初始化： 按住门后的出厂设置按键5秒钟,根据提示“即将恢复出厂状态,按  
【#】号键确认,退出请按【\*】号键”,按【#】号键确认后稍等几秒即可收  
到“初始化成功”的提示

# 三、操作指南

## 1、快速使用指南

**进入设置菜单：**短按电池盒的初始键，或点亮密码键盘后依次按【\*】【#】键进入。（首次开机请进入设置菜单，添加管理员密码以及用户指纹、密码。）

**初始化设置：**长按电池盒的初始化键 5 秒，可听到每秒 1 次的“嘀”声，然后按照语音提示，按【#】键确认。

**使用指纹模块：**用注册过的手指按住指纹模块，直至识别成功。请在录入指纹过程中变换手指的角度，将手指的边缘一并录入，以提高识别成功率。

**使用密码键盘：**用手指快速轻触指纹模块，或者用手掌覆盖键盘区域可唤醒键盘。随后输入密码并按【#】键确认。

**使用门禁卡：**请先进入设置菜单添加门禁卡，门锁将往门禁卡内写入加密数据，并激活门禁卡。请记住门禁卡编号，门禁卡丢失后可以删除该门卡解绑，如忘记门卡编号，只能通过初始化设置解绑。

**门内开锁：**握住门内把手的同时，按住防猫眼按钮，再往下拉把手开锁。

**快速反锁：**门外把手上提，或者门内把手按下防猫眼按钮后上提，即可快速上反锁。

**安装电池：**电池仓可安装 8 节电池，只安装最上面 4 节电池，或者最下面 4 节电池即可正常功能。您也可以安装 8 节电池，续航时间为只安装 4 节电池的两倍。



**注意**

初始化后，将清空所有用户注册信息。



## 2、添加普通用户

按【\*】【#】键进入管理设置，选择【1】“添加普通用户”，语音播放：“请输入指纹、密码、感应卡”，根据用户按手指、输入密码还是刷卡来决定添加的选项。

添加指纹	如果用户按下第一次指纹，语音播放：“请再按手指”，用户按下第二次指纹。重复此步骤，按下5次指纹，最后如果指纹添加成功，语音播放：“XXX成功”。
添加密码	如果用户输入密码，按【#】键，语音播放：“请再输入密码”，用户再输入密码。如果两次密码一样，语音播放：“XXX成功”。如果两次输入密码不一致或输入的密码不是6~12位，语音播放：“输入错误”。
添加感应卡	如果用户刷卡，语音播放：“XXX成功”。否则，语音播放：“输入错误”。



**注意**

如果指纹/密码/感应卡已满，语音播放：“指纹/密码/感应卡已满”。  
如果指纹/密码/感应卡已注册，语音播放：“指纹/密码/感应卡已存在”。  
如果用户已注册满，语音播放：“用户已满”。

## 3、添加管理员

按【\*】【#】键进入管理设置，选择【2】“添加管理员”，语音播放：“请输入指纹、密码、感应卡”，根据用户按手指、输入密码还是刷卡来决定添加的选项，其他操作流程同2添加普通用户。

## 4、删除用户

按【\*】【#】键进入管理设置，选择【3】“删除用户”，语音播放：“请按编号删除请按1，按指纹删除请按【2】，按密码删除请按【3】，刷卡删除请按【4】”。

按【1】  
按编号删除

语音播放：“请输入编号”，输入用户编号后，按【#】键确认。如果删除成功，语音播放：“删除管理员/普通用户XXX成功”，可继续输入编号，进行删除，返回上一级菜单按“\*”键。

按【2】  
按指纹删除

语音播放：“请按手指”，录入正确指纹，语音播放：“删除管理员/普通用户XXX成功”，可继续输入编号，进行删除，返回上一级菜单按“\*”键。

按【3】  
按密码删除

语音播放：“请输入原密码，按【#】键确认，退出请按【\*】键”，输入对应的用户密码，语音播放：“删除管理员 / 普通用户 XXX 成功”，可继续输入编号，进行删除，返回上一级菜单按【\*】键。

按【4】  
刷卡删除

语音播放：“请刷卡”，刷对应的用户感应卡，语音播放：“删除管理员 / 普通用户 XXX 成功”，可继续输入编号，进行删除，返回上一级菜单按“\*”键。



**注意**

如果指纹/密码/感应卡并未注册，语音播放：“用户不存在/没有感应卡用户”，跳转到上一步。

## 5、系统管理

进入4“系统设置”，语音播放“常开设置请按【1】，防撬检测请按【2】，恢复出厂设置请按【3】。

常开设置

播放语音“打开常开设置请按【1】，关闭常开设置请按【2】”。

防撬检测

播放语音“打开防撬检测请按【1】，关闭防撬检测请按【2】”。

恢复出厂设置

播放语音“恢复出厂状态请按【3】，即将恢复出厂状态请按【#】号键确认，初始化成功”

## 6、用户编号说明

用户角色

管理员：指纹、密码、感应卡。普通用户：指纹、密码、感应卡

编号关系说明

一个编号只能注册一种类型的用户。例如：注册了 8 号指纹，就不能够注册 8 号密码了。编号自动递增分配。

编号范围

001~999

## 四、使用方法

### 1、在常用模式下

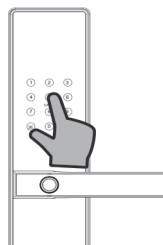
#### 1.1 密码开锁

1. 输入已添加的密码，按【#】号确认，密码验证成功 语音提示“叮铃铃”。
2. 向下压把手开锁。



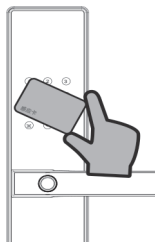
**注意**

用户输入已设置的6-12位开锁密码，为防止他人偷窥密码，可在正确密码前后添加任意干扰数字，合计不超过30位，以防止密码泄露。



#### 1.2 指纹开锁

1. 将已添加的手指以正确的方式放在指纹采集器上，指纹验证成功语音提示“叮铃铃”。
2. 向下压把手开锁。



#### 1.3 刷卡开锁

1. 将已添加的感应卡靠近或者贴在键盘区，卡验证成功语音提示“叮铃铃”，显示“验证成功”和开锁用户编号。
2. 向下压把手开锁。



### 2、在紧急模式下

#### 2.1 机械钥匙开启

若出现忘记密码，电池容量耗尽或系统无法运作等紧急情况，可使用备用机械钥匙开锁。

1. 将机械钥匙插入锁具下方的备用机械钥匙口。
2. 使用钥匙转动，向下压把手，即可开锁。

## 2.2 USB紧急供电

当电池耗尽，并且没有带钥匙的情况，可外接 Micr-USB 接口充电宝或 5V1A 电源紧急供电，按正常的操作步骤开锁即可。应急电源开锁后请及时更换智能锁电池。



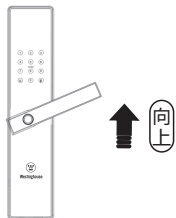
**注意**

请勿将不同型号、新旧电池混用。

## 3、门锁定

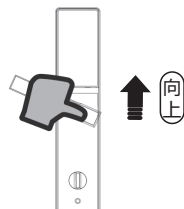
### 3.1 室外反锁

室外把手向上提反锁。



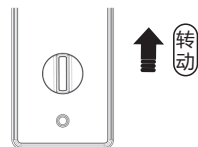
### 3.2 室内反锁

按住防猫眼按钮后，把手向上提反锁。



### 3.1 内部反锁

旋转按钮，进行反锁，此时从室外无法正常开启，需室内解锁。

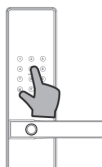


## 4、防撬报警功能



带有防撬开关检测，当暴力拆开锁体后，触发防撬开关检测，智能锁现场会鸣笛报警，震慑不法分子，此功能出厂默认关闭。

## 5、试开冻结功能



1. 当指纹错误次数连续 $\geq 5$ 次时，将冻结指纹功能3分钟，3分钟内不可再识别指纹。
2. 当密码错误次数连续 $\geq 5$ 次时，将冻结密码功能3分钟，3分钟内不可再识别密码。在指纹 / 密码被冻结的情况下，依次按 \* # 键进入系统设置后也无法使用指纹 / 密码验证管理员身份。

## 6、电池电量检测



当电池电压在 4.5V-4.8V 之间时,可正常识别,每次断电前都会语音提示:“电量不足”。

电压低于 4.5V 时,只提示电量不足,不再执行开锁动作。

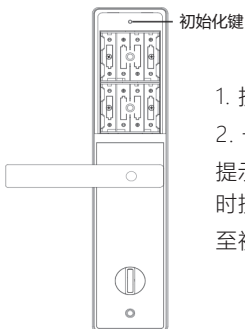
### 注意

电池仓可安装 8 节电池,只安装最上面 4 节电池,或者最下面 4 节电池即可正常功能。您也可以安装 8 节电池,续航时间为只安装 4 节电池的两倍,此时当 8 节电池均电量低时才会语音提示:“电量不足”。

## 7、初始化设置

如果您不慎遗忘密码或指纹,可以拆下内面板外盖,在通电的情况下初始化设置,重新设置密码或重新添加指纹。

步骤如下:



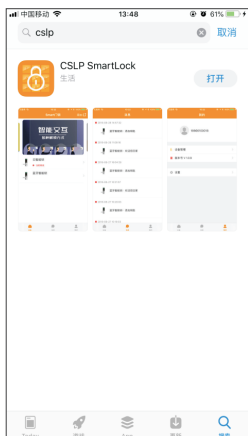
1. 拆下内面板外盖。
2. 长按初始化按键,每隔一次蜂鸣器“嘀”一声,5秒钟后提示:“即将初始化”,按【#】键确认,退出请按【\*】键,此时按下【#】键,然后语音提示:“初始化成功”,即可恢复至初始化状态。

### 注意

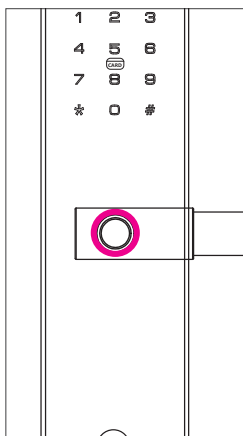
初始化状态下,指纹库为空,此时任何指纹均可开门,输入出厂开门密码:【123456#】,即可开锁。如果有用户注册,出厂密码将自动失效。

## 五、APP操作

- 1、在IOS/Androld应用商店搜索“CSLP”，将“CSLPS martLock”下载到手机。
- 2、通过触摸锁上的指纹头唤醒键盘，输入【9】【#】键，指示灯长亮紫红色，语音提示：“等待蓝牙连接”，使蓝牙锁进入可连接状态。

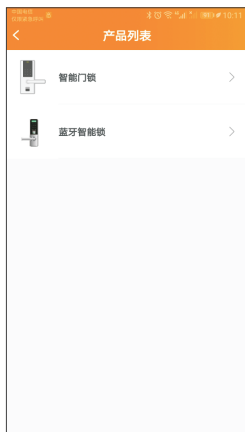
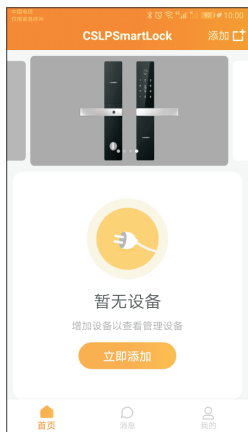


第一步



第二步

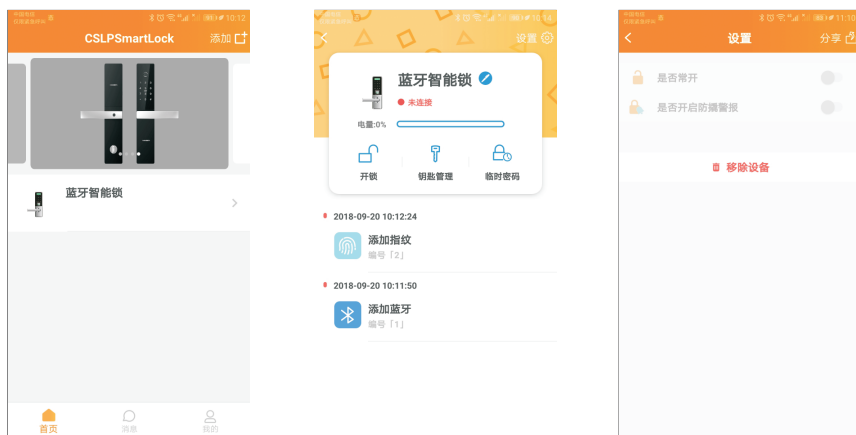
- 3、在 APP 上点击“立即添加”，选择“蓝牙智能锁”；发现设备，点击列表中的设备开始配对。



- 4、配对成功后，首次连接，需要添加管理员，可通过指纹、数字密码、感应卡其中一种方式通知。如选择指纹方式，点击“下一步”，在锁上录入指纹，添加成功后，添加管理员成功后，完成设备的绑定。如果锁存在管理员用户，则需要管理员认证，可通过指纹、数字密码和感应卡其中一种方式认证，认证成功后，完成设备的绑定。



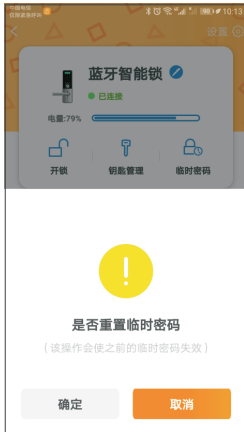
- 5、添加设备成功，APP 首页显示“蓝牙智能锁”，点击进入管理界面；该界面下 APP 会自动等待锁的连接。点击蓝牙智能锁右侧蓝色按钮可设置设备名称；点击右上角的设置按钮进入设置界面，可以进行“分享设备”和“移除设备”操作。在连接状态下，可进行“是否常开”、“是否开启防撬警报”等设置。



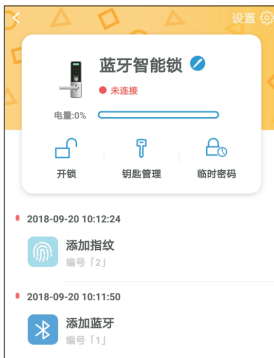
- 6、点击“钥匙管理”，可添加或删除钥匙类型。



- 7、点击“临时密码”，在连接状态下，提示：“是否重置临时密码”（该操作会使之前的临时密码失效）；在未连接状态下，会显示 13 位的数字密码，可复制发送。



- 8、点击“开锁”，锁会语音提示：“请按把手开门”。此时蓝牙断开连接。





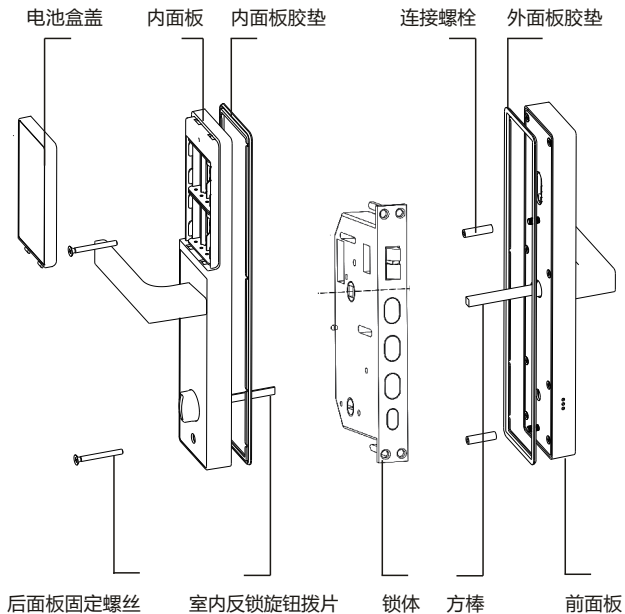
## 六、安装指南

### 1、装箱清单

序号	配件名称	数量	序号	配件名称	数量
1	前面板 (含胶垫)	1	6	门禁卡	2
2	后面板 (含胶垫)	1	7	保修卡	1
3	锁体 (含扣板、扣盒)	1	8	机械钥匙	2
4	安装配件包	1	9	开孔模板图	1
5	使用说明书	1	10	电池	4

备注：此清单仅供参考，以实际发货为准。

### 2、锁体结构示意图

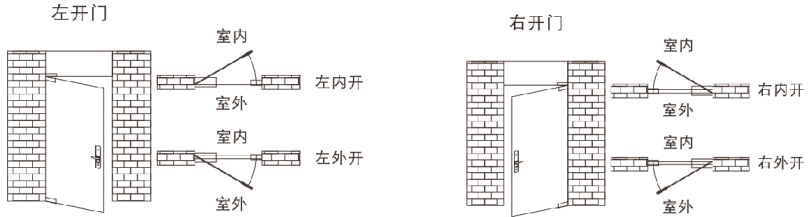


- |                  |              |                  |
|------------------|--------------|------------------|
| 1. 前面板 (1只)      | 2. 连接螺栓 (2枚) | 3. 方棒 (1个)       |
| 4. 前面板胶垫 (1片)    | 5. 锁体 (1个)   | 6. 后面板胶垫 (1片)    |
| 7. 后面板 (1只)      | 8. 电池盒盖 (2个) | 9. 室内反锁旋钮拨片 (1个) |
| 10. 后面板固定螺丝 (2枚) |              |                  |

### 3、安装前须知

#### 3.1 安装前门向确认

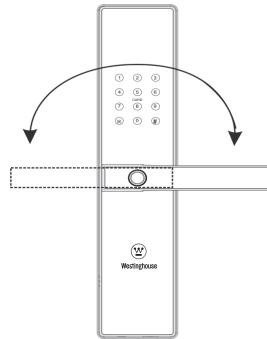
本智能锁可以适用于左外开、左内开、右外开、右内开四种开向的门。



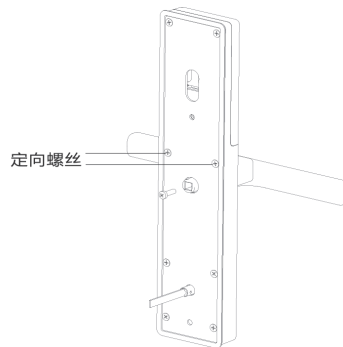
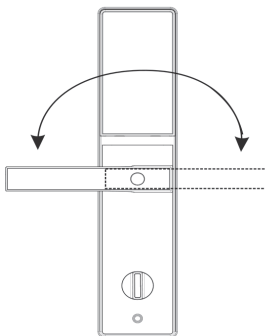
#### 3.2 把手换向

外把手转换

1. 将把手旋转180度, 至正确位置。



内把手转换

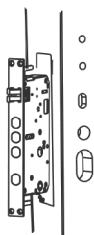


1. 将把手, 旋转180度, 至正确位置。

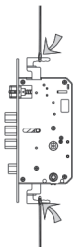
2. 换向后锁紧两颗定向螺丝

## 4、安装步骤

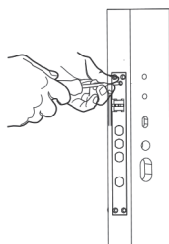
- 4.1** 根据开孔模板在门上开好孔，将锁体放入门框内。



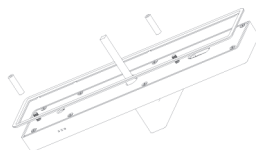
- 4.2** 锁体插入时，勾好上下天地杆。（安装木门时，无此步骤）



- 4.3** 旋紧锁体上的四颗固定螺丝。



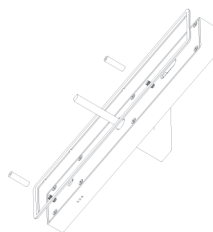
- 4.4** 在前面板上旋上连接螺栓，把手放入方棒。并使用开口销固定。



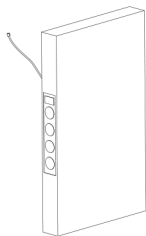
- 4.5** 向面板上套好硅胶垫，根据门的厚度适度裁剪室内反锁旋钮拨片，并使用开口销固定。



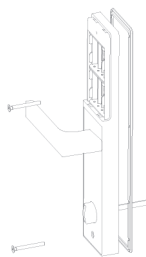
- 4.6** 将连接线穿过门板。前面板上的方棒对准锁体上的转动口插入，使外面板紧贴门外面



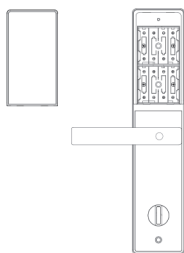
- 4.7** 将前面板连接线与后面板连接线相连。  
将前后面板连接线塞入防盗门板内。



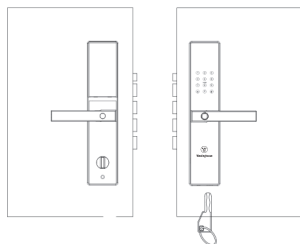
- 4.8** 将后面板上的室内反锁旋钮拨片对准锁体上的转动口插入，使后面板紧贴门内面，旋转两颗固定螺丝



- 4.9** 安装电池，扣上电池盖。  
完成智能锁的安装。



- 4.10** 拧动内外把手、保险旋钮、机械钥匙，检查各部件是否连接完好。



## 门锁常见问题解答

故障现象	可能原因	解决办法
无法开锁 (使用门锁机械钥匙)	① 机械钥匙不正确	使用正确配套的智能锁机械钥匙
	② 锁芯损坏	用其他办法开锁后，请专业人员检查
验证成功无法开锁	① 门锁安装问题	请专业人员检查
验证指纹开锁时， 智能门锁提示验证失败	① 该指纹为非法指纹	使用有效指纹或改用其他方式开锁
	② 该指纹已经被注销	
	③ 手太干、太湿、太冷	将手指保湿、擦干、保暖后再验证指纹或改用其它方式开锁
	④ 用力过大，指纹变形	用正确方式重新验证指纹
	⑤ 用力过轻，指纹没有完全采集	
成功验证有效指纹/密码/卡开锁，状态正常，电机不工作，无法开锁	① 连接线松动	请专业人员检查门锁并更换损坏的零件
	② 电机故障	
智能门锁按键 无反应或禁止操作	① 电池耗尽或正负极装反	用外接电源或采用其他方式开锁后检查电池
	② 连续输入多次错误，键盘自动锁定	隔3分钟再操作键盘或改用其他方式开锁可解决锁定
	③ 前后锁面板连接线松动	用机械钥匙开锁后，请专业人员检查
钥匙插拔不灵活	① 钥匙长期未使用，插拔不太灵活	在钥匙孔内撒些铅笔粉末（石墨），然后开关几次即可，切忌向钥匙孔中加入机油润滑

# 产品保修卡

尊敬的客户：

非常感谢您对西屋安防产品的关心和支持！同时感谢您选择、购买我们的产品！

1、产品自出售之日起（以销售单据为准）整锁保修三年，您在正常使用过程中出现故障，请与本公司或经销商联系，保修时应出示此单。

2、产品均由专业维修人员维修。

3、对于下列原因导致的机器故障不属于免费保修范围：

A 人为因素或使用不当（磕碰、敲击、腐蚀性物体或液体接触锁等）造成的部件损坏。

B 未经我公司许可，自行或非我公司特约维修点维修造成的损坏。

C 保修卡上填写产品或发票与被维修产品不符合或涂改过。

D 产品使用时间超过保修期。

以下内容请销售单位协助用户完整填写

用户姓名：\_\_\_\_\_ 购买日期：\_\_\_\_\_

产品型号：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

以下内容请销售单位完整填写

销售单位：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

序列号粘贴处



Westinghouse Security Technology (Jiangsu) Co., Ltd.

西屋安防科技（江苏）有限公司

---

江苏省南京市江宁区双龙大道1698号景枫中心2108室

服务电话：400-878-6998

Ⓜ, WESTINGHOUSE, and INNOVATION YOU CAN BE SURE OF are trademarks of Westinghouse Electric Corporation. Used under license by Westinghouse Security Technology (Jiangsu) CO., Ltd.

Ⓜ, WESTINGHOUSE, 和 INNOVATION YOU CAN BE SURE OF 是西屋电气公司的商标，经西屋安防科技（江苏）有限公司授权使用，保留所有权利。

本使用说明书为2019年第一版