



西屋保洁柜CleanPlus

使用说明书

非常感谢您使用西屋保洁柜

 请在使用前仔细阅读本说明书并妥善保管



西屋厨卫科技(广东)有限公司

佛山市顺德区容桂红星居委会文明西路42号领德大厦503号D区

西屋厨卫服务热线：400-830-0136



微信扫一扫，西屋服务到

目 录

1.产品简介	01
2.装箱清单	01
3.产品参数	01
4.使用说明	01
5.安全及注意事项	02
6.产品结构示意图	03
7.常见故障及处理方法	04
8.有害物质说明	04
9.产品保修卡	05
10.致消费者的一封信	06

1.产品简介

杀菌原理及强度：利用紫外线灯管生产的紫外光光子的能量，结合热力（平均温度 $\leq 75^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$ ）作用进行杀菌；可杀灭大肠肝菌、葡萄球菌病毒，达到一星级消毒效果。紫外线灯管平均使用寿命大于 10000 小时。

使用范围：适用于家庭饮食的消毒，特别适用于不耐高温饮食的消毒。

2.装 箱 清 单

名称	数量	名称	数量
整机	1 个	说明书	1 本
网架	1 个	集水盒	1 个

3.产 品 参 数

产品名称	保洁柜	产品型号	CleanPlus
额定电压	220V~	额定频率	50Hz
额定功率	260W	工作温度	$75^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$
容 积	60L	消毒方式	高温+紫外线
净 重	5.0kg	篮筐承载	18kg
主机尺寸	495x409x85mm	外形尺寸	495x409x362mm

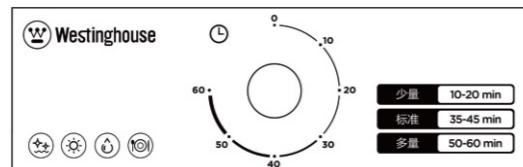
注： 1 表中参数仅供参考，具体以产品铭牌为准；

2 产品容积偏差范围为 $\pm 5\text{L}$ ；

3 我公司保留更改产品设计与规格的权利。

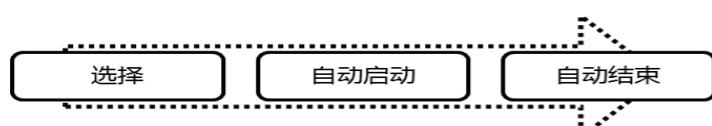
4.使 用 说 明

控制面板：



贴片功能说明：①杀菌，本产品可以杀菌 ②高温，本产品可以高温消毒 ③沥水，本产品可以沥水 ④收纳，本产品可以收纳餐具

操作模式：



适 用 范 围 说 明：

模式	时间	说明	适用家庭
少量	10-20 分钟	大汤碗*1 大汤勺*1 小汤勺*5 盘子*4 米饭碗*5 筷子*10	2-4 口之家
标准	35-45 分钟	大汤碗*1 大汤勺*1 小汤勺*8 盘子*5 米饭碗*8 筷子*10	4-6 口之家
多量	50-60 分钟	大汤碗*1 大汤勺*1 小汤*10 盘子*6 米饭碗*8 筷子*10	6-10 口之家

使 用 说 明：

- 放入餐具并关合翻盖，才能进行使用操作；
- 选择模式将旋钮右旋到时间位置 3 秒钟后默认进入工作状态至倒计时结束；
- 如需要切换模式时将旋钮旋至相应时间位置 3 秒钟后默认进入工作状态至倒计时结束；
- 产品设置系统安全自动保护装置，工作过程不要打开翻盖；
如进行系统安全保护时将翻盖关合后将自动恢复工作；

5.安 全 及 注意 事 项

使 用 前：

- 首次使用时，请擦洗内腔，去除保护膜等，将机子烘干 60 分钟，待冷却后放入食具进行消毒保洁，这样使用效果更佳；
- 每次使用前将碗篮预先洗净，盛放好食具在烘干消毒；

使 用 时：

- 两处排气口请勿堵塞。勿将抹布或其他擦拭用品覆盖在机器上，勿以手触散热口以免发生意外；
- 使用期间如产品出现使用异常，应立即停止使用，联系售后人员处理；

使 用 后：

- 保洁柜工作结束 10 分钟后才能打开柜门，以免烫伤，使用后习惯将电源插头拔出或关掉电源；
- 建议每周定期对机器清洁保养，为了安全节能，长时间不使用，应拔下电源插头；
- 本产品应放置干燥通风处，请不要让孩子自己使用，避免发生烫伤、触电或别的意外伤害；

安全注意事项

⚠ 必须要由专业技术人员维修

机器故障，用户参照说明书解决不了的。必须由专业技术人员维修禁止擅自拆装、修理。

⚠ 雷雨天气，必须断开电源

雷雨天气，必须断开电源。

⚠ 安装后必须检查连接正常方可运行

请安装完后，必须检查机器电源是否连接正常，再运行 保洁柜。

⚠ 消毒刀、叉等尖锐餐具时，尖锐部分朝下

餐具的尖锐部分必须朝下，可以使用户更安全的取用餐具。

⚠ 建议不要在湿度大的地方使用

因为湿度大的地方使用，会导致机器容易生锈，甚至可能引发漏电。

🚫 请勿使用有机溶剂、碗刷等清洗，每次使用前将碗篮预先洗净，盛放好食具在烘干消毒；按使用操作说明要求进行使用；

🚫 机器在运行中，请勿移动或倾斜机器。会导致机器漏水，漏电，产生危险。

🚫 不可使用切断、发热等有损伤的电源线，为了安全，如果电源线损坏，联系制造商及其维修部类似部门的进行处理，非专业人员不得擅自拆机修理或更换零件；

🚫 不可使用本产品进行烘干漆器、树脂(过热容易变化者)、银制食品、易燃易爆等危险有害物体，以免发生意外；

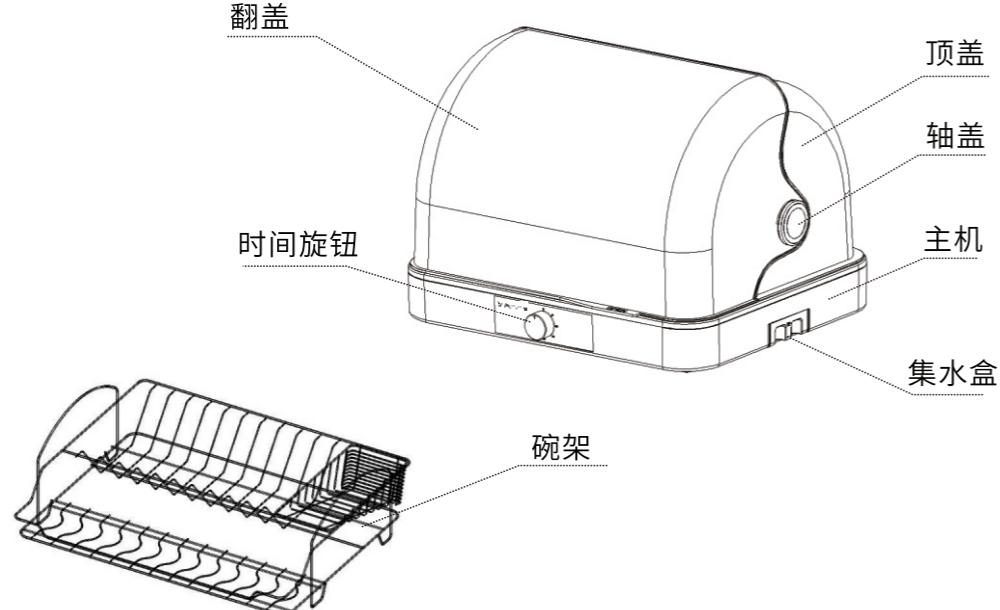
🚫 本产品机身禁止用水洗或喷淋，可用湿抹布清洁机体内外表面，若太脏，可用中性洗涤剂擦抹，再干净湿布擦拭洗涤剂，最后用干布擦干产品内外表面水分，必须将集水盒积水清理干净，防止溢漏

⚠ 长期不使用，建议拔掉电源插头 或确保关闭电源。

⚠ 包装使用的胶袋，请保管好，勿让小孩接触、玩耍。废弃时，请把胶袋剪碎。

6.产品结构示意图

保洁柜部件名称



7.常见故障及处理方法

下表所列一般故障，请按所列指示进行确认和处理，如处理不了或不能确认故障原因时，请与当地售后服务部联系。为了你的安全着想，我们特别提醒：请勿自行拆卸修理。

故障现象	原因	处理方法
不能工作	翻盖没有关合好，门控开关没有按好；	把翻盖关合好
不能工作	是否停电，电源插头是否插好；	待通电后使用，插好电源插头
不能烘干	电机/电脑板故障或发热件接触不良	修正或更换
不能工作	旋钮定时器端子接触不良	修正或更换
紫外灯管不工作	灯管故障或端子接触不良	修正或更换
功能差错	设定状态不正确	重新正确设定

8.有害物质说明

电器电子产品有害物质限量说明

环保年限标志		10					
序号	部件名称	产品中有害物质名称及含量					
		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
1	五金件	O	O	O	O	O	O
2	塑料件	O	O	O	O	O	O
3	橡胶件	O	O	O	O	O	O
4	包装印刷件	O	O	O	O	O	O
5	电子/电器件	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T11364的规定编制

O	表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572标准规定的限量要求以下。
X	表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572 标准规定的限量要求。

有害物质说明：我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求，其中部件标“X”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代。我司将根据全球技术的发展，努力实现有害物质的替代，如因技术发展及材料中有害物质环保升级，将会编入新版说明书。

10	此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品，标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护使用期限的年数。
温馨提示——安全使用年限取决于本产品，建议使用一定年限后更换新机。	

备注：以上所有内容经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。

9.产品保修卡



用户名		购买日期		发票编号	
地址 (邮编)			电话		
本机型号			本机编号		
维修记录栏 (维修员填写)					
维修内容		维修员签名	日期		
售后服务中心地址			电 话		
<p>为了保障您的权益,请妥善保管此卡,本产品将严格遵守国家指定的三包政策服务。 保修期满后,提供收费服务维修。 欢迎用户的质量监督和服务监督,服务电话: 4008300136</p>					

1. 按使用说明书注意事项正常使用发生故障时,在保修期内本公司提供保修服务。
2. 保修期内发生故障免费维修时,请向本公司当地售后服务中心提供保修卡。
另外,边远地区需出差保修时,将收取一定的出差费用。
3. 需要搬迁时,应与本公司售后服务中心联系备案新地址,以便日后上门服务。
4. 在购买商品处不能代理维修时,请与本公司的当地售后服务中心联系。
5. 保修期内如有下列情况不属于保修范围。
 - ① 未按照使用说明书注意事项正常使用,以及因为私自维修或改造造成的故障或损坏。
 - ② 用户因搬运、使用、维修、保管不当造成的损坏不予保修。
 - ③ 建筑物形变等机器主机之外的原因,造成的本机器故障、喷漆褪色等长期使用的
变化或使用中发生的损耗等原因发生的外观上的损伤。
 - ④ 不可抗力(如雷电、火灾、水灾、地震等自然灾害)造成的损坏。
 - ⑤ 用于家庭烹饪以外的工业、商业用途的发生的故障或损坏的。
 - ⑥ 未出示保修卡。
6. 请勿遗失本保修卡,并进行妥善保管,保修期内用户有不明之处,请向本公司销售商
联系。

10.致消费者的一封信

亲爱的西屋用户:

感谢您购买体验西屋的产品。

每天,我们都在努力服务无数和您一样的顾客朋友,这让我们感到很高兴,也很充实,如果您在购物或者使用产品过程中,我们的服务没有让您感到满意,您可以拨打我们的客服电话:4008300136 (8:30-24:00)。

如果您使用中对我们的产品满意,并且收获了乐趣,请向您的朋友推荐西屋,
我们将竭诚为您服务!



西屋厨卫科技(广东)有限公司