

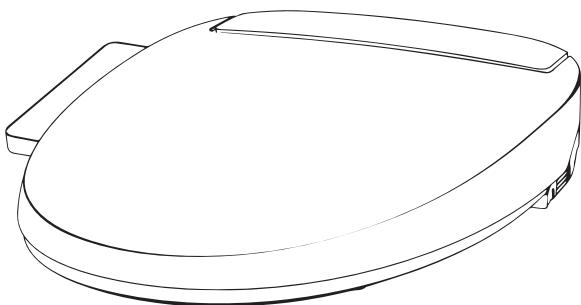


WHJ-C28

INTELLIGENT BIDET

西屋智能洁身器安装使用说明书

PRODUCT MANUAL



产品以实物为准

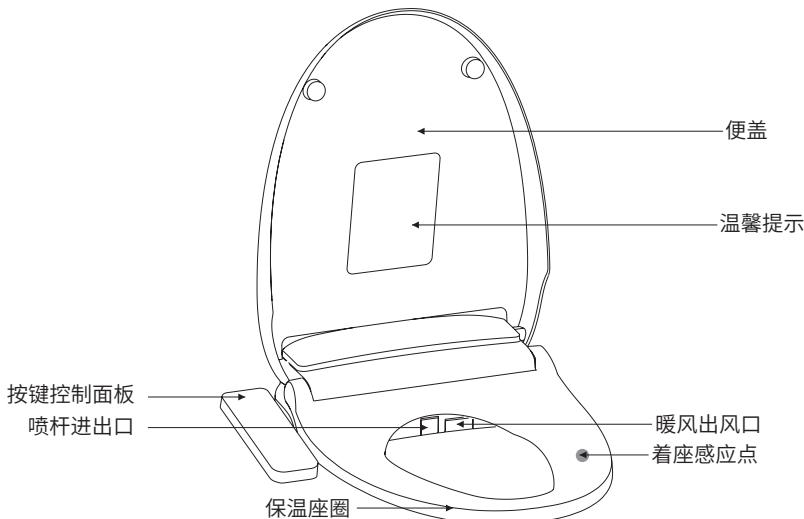
感谢您购买本产品，使用前请认真阅读本说明书内容，本产品仅限大陆地区销售使用。

目录

一、各部位名称介绍	01
二、安全须知	01
三、安全注意事项	02
四、安全使用规范	02-04
五、使用方法---按键功能说明	04-06
六、组合按键功能说明	07-08
七、其他功能说明	08
八、清点智能坐便器装箱清单配件	09
九、安装方法	09-10
十、供水管连接与安装	10-11
十一、连接水管拆除步骤	12
十二、伸缩内圈脱落安装	12
十三、三通过滤器球阀开关示意	13
十四、停电停水注意事项	13
十五、拆卸方法	13
十六、试运行	14
十七、主体外部清洗	14
十八、喷头清洗	15
十九、排水长期不使用	15
二十、申请维修前确认事项	15
二十一、技术指标	16

一、各部位名称介绍

*产品外形及部件名称介绍,各型号间有差异,请以实物为准!



二、安全须知

1. 安装和使用智能洁身器之前,请认真仔细阅读使用说明书,阅读后请妥善保存,以备查阅。
2. 本产品额定电压为220V~使用前请务必予以确认。
3. 说明书中的示意图仅供参考,请以实物为准。我司致力于产品推陈出新,产品如有改动恕不另行通知,敬请谅解。
4. 为了您和他人的安全,避免受到不必要的危害和损失,请严格遵守以下提示以正确使用本产品。



注意 必须遵守或避免,以防止损坏产品或它物

- 1.本产品属于电器类产品,请勿放置于长期易被淋水的地方。
- 2.请使用10A/1600W以上的电源插座。
- 3.请确认给产品供电的电源必须为220V~50Hz,连接产品的插座必须要接地。
- 4.如果电源线损坏,必须用带漏电保护器的专用电源线来更换,为避免危险,必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。
- 5.请使用本产品所配备的配件及连接水管,旧软管和配件不能重复利用,坐便器连接到原有的污水系统。
- 6.长期不用或有可能冻结的时候,请将产品断电断水,并放空产品内及软管中的水。



警告

警告您如何避免造成人身伤害

1. 禁止自行拆卸、修理或改造产品，以免造成触电、火灾、漏水或机器的其他故障。
2. 请勿将水或清洁剂喷洒于产品本体或电源插头上，否则可能会引起触电或故障。
3. 请勿用湿手拔电源插头，可能会触电。
4. 请确认所使用的水源符合自来水标准，不可使用中水、工业水。



三、安全注意事项

1. 严禁踩踏本体及座盖。
2. 请勿使用香蕉水、汽油、药品、清洁器或杀虫剂擦拭本产品。
3. 儿童应在成人监护下使用，避免让儿童单独接触、使用或玩耍产品。
4. 长时间坐在智能坐便器上，请把座温调至低温或关闭，避免灼伤。以下人群敬请注意低温烫伤：幼儿、老人、身体障碍者、极度疲劳者、醉酒者、服用含有安眠成分药物者、皮肤病患者或皮肤敏感者。
5. 请勿在产品通电时将产品倒置，以免造成火灾、漏电或机器故障。
6. 请定期检查和清洗暖风口和喷杆周围的污垢，以免向机内扩散，腐蚀机内部件并造成绝缘性能降低，引发漏电。
7. 请勿用马桶冲洗除大、小便以外的杂物。
8. 请勿将手指或其他物品放入或堵塞暖风口。
9. 请勿将香烟或其他点燃的物品接近产品或投入马桶内。

四、安全使用规范

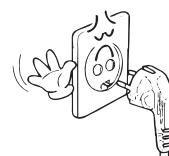
请注意低温烫伤！

即使温度不高，但长时间接触座圈上的同一位置，有可能发生低温烫伤事故。

以下人群敬请注意：

幼儿、老人、患者、无自主行为能力的人、醉酒的人、过度疲劳的人。

一旦发生低温烫伤请及时就医。



请不要在同一个插座上插入多个电子产品的插头！

- 避免插座过热等现象的发生
- 避免使用不清洁或潮湿的电源插座
- 保证电源插头与插座的接触良好



禁止湿手触摸电源插座和插头！

湿手触摸可能造成触电





避免使排泄物污染喷嘴！

增加出现异味或故障的可能性



**请使用有接地端子的插座。
否则有可能会引起故障或触电。**

对未接地的插座，请务必委托指定的
电器维修公司采取接地措施后再使
用。

另行购买插座时，请务必购买接地插
座。



**禁止使产品和电源插头淋水
或受潮！**

会引起火灾或触电



有异味或异常声响时立即拔下电源插头！

请及时与客户服务中心联系



不要踩踏座圈或放置重物！

强大的冲击力会导致故障发生。



**请勿将香烟或其他点燃物品
接近或投入马桶内！**

有引起触电、短路、火灾的危险



**禁止使用损坏的电源插座或
电源插头，如遇部件损坏情
况立即与客户服务中心联系**

有引起触电、短路、火灾的危险



**雷电天气下，
请拔下电源插头！**



**切勿擅自拆卸、修理或改装机
身！**

会造成火灾或触电





禁止使用工业用水或中水！

以免发生皮肤伤害



不要剧烈开启和关闭座盖及座圈！

会造成故障发生



不要倚靠座盖！

增加故障及破损的可能性



五、使用方法---按键功能说明



臀洗 / 移动
POSTERIOR/OSCILLATION

在人体入座时，可开启臀部清洗
在臀洗清洗时，可开启移动清洗

短按： ◦ 臀部清洗开启

- 其他清洗或烘干时，自动切换为臀部清洗
- 臀部清洗已开启时，开启臀部移动清洗
- 臀部移动清洗已开启时，停止移动

状态： ◦ 人体离座，自动停止清洗

- 在臀部清洗或移动清洗时，使用其他清洗或烘干功能，自动停止臀部清洗
- 清洗周期结束后自动停止

【无人入座时按键无效】



妇洗 / 移动
BIDET/OSCILLATION

在人体入座时，可开启女士清洗功能。
在女士清洗时，可开启移动清洗

短按： ◦ 女士清洗开启

- 其他清洗或烘干时，自动切换为女士清洗
- 女士清洗已开启时，开启女士移动清洗
- 女士移动清洗已开启时，停止移动

状态： ◦ 人体离座自动停止清洗

- 在女士清洗或女士移动清洗时，使用其他清洗功能或烘干功能，自动停止女士清洗
- 清洗周期结束后自动停止

【无人入座时按键无效】



开启儿童后，进行儿童清洗，清洗结束后自动开启烘干，过程中档位不可调。

短按：◦ 开启儿童清洗

◦ 儿童清洗时再按此键关闭清洗移动

状态：◦ 按停止键取消儿童功能

注：儿童应在成人监护下使用！儿童模式会取消入座感应功能，即使无人入座也能运行清洗功能。为避免意外，给您带来不必要的损失，请妥善使用儿童功能。



在人体入座时，可使用烘干功能

短按：◦ 烘干开启

◦ 正在使用清洗时，自动切换为烘干

状态：◦ 人体离座自动停止烘干

◦ 在烘干时，使用清洗功能，自动停止烘干

◦ 烘干周期结束后自动停止

【无人入座时按键无效】



老人
OLD

在人体入座后，可开启老人功能，进入老人清洗，清洗结束后进行一次烘干。

短按：◦ 开启老人功能

◦ 老人清洗时再按此键停止移动清洗

状态：◦ 按停止键取消老人功能

【无人入座时按键无效】



按摩
CHEIRAPSIS

在人体入座后，可开启按摩功能

短按：◦ 开启按摩

◦ 关闭按摩

【无人入座时按键无效】



可停止使用中的清洗、烘干、儿童、老人、清洁等功能

短按：◦ 停止正在使用的功能



照明
LIGHTING

可开启或关闭夜灯

短按：◦ 夜灯开启

◦ 夜灯关闭



可调节清洗压力大小，
低、中、高、最高四档循环

短按：◦ 将清洗水压提高一档

◦ 当水压已是高档时，跳到低档开始循环

喷嘴
调节

POSITION

在使用清洗功能时可对喷嘴位置进行调节

短按：◦ 喷嘴前移一步/喷嘴后移一步

档位：◦ 5档



可调节清洗的水温，常温、低、中、高四档循环

短按：◦ 将清洗水温提高一档

◦ 当水温已是高档时，跳到常温档开始循环

档位：◦ 常温 ◦ 低档 ◦ 中档 ◦ 高档



可调节烘干温度，常温、低、中、高四档循环

短按：◦ 将烘干温度提高一档

◦ 当风温已是高档时，跳到常温档开始循环

档位：◦ 常温 ◦ 低档 ◦ 中档 ◦ 高档



可调节座圈温度，常温、低、中、高四档循环

短按：◦ 将座圈温度提高一档

◦ 当座温已是高档时，跳到常温档开始循环

档位：◦ 常温 ◦ 低档 ◦ 中档 ◦ 高档

六、组合按键功能说明



两键同按开启/取消 清洁

在无人入座时，两键同时长按可开启清洁功能

- 长按：
 - 两个按键同时按下3-5秒后开启清洁
 - 两个按键同时按下3-5秒后停止清洁出水
- 状态：
 - 按停止键喷杆缩回

七、其他功能说明

紫外
杀菌

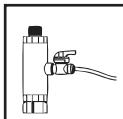
离座后数秒自动开启紫外杀菌功能

- 状态：
 - 持续一段时间后关闭
 - 人体入座后即刻关闭

72h

活水置换

- 72小时未使用清洗功能，喷杆自洁将机内的水更换为活水。



进水过滤

配备前置进水PP棉过滤器，清洗更放心。



阻尼缓降

智能洁身器便盖和成人座圈带有防止极速倒下的阻尼缓降装置。



五重安全防护

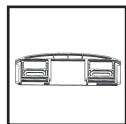
五重安全防护，最大程度保障用户安全。



喷嘴自洁

开机入座后或按任意清洗按键后，喷嘴先自动清洁。清洗结束后喷杆再自洁，最大程度上保持干净。

八、清点智能坐便器装箱清单配件



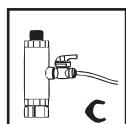
固定板及固定块*1(已安装在产品底部)



PE二分管*1(速接管)



使用说明书*1、合格证*1、保修卡*1等



三通过滤器*1、球阀开关*1、蓝色卡扣*2



膨胀螺栓*2(不锈钢垫片与螺丝已锁上)

九、安装方法

为确保产品能正常使用,请按照“安装步骤”整套安装。

安装准备(必要工具)

活动扳手

十字形螺丝刀

一字形螺丝刀

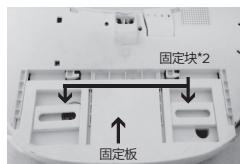
安装步骤(必要工具)

一、拆除旧马桶盖,将马桶陶瓷擦拭干净。

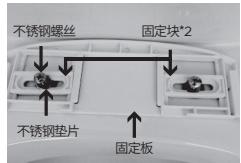
将膨胀螺栓(装箱配件)螺丝及垫片从橡胶套中拧下,再将橡胶装入马桶固定孔内。



二、从洁身器主体后方取下固定板和固定块。



三、将固定板、固定块用不锈钢螺栓安装到陶瓷体上,调整好安装板前后位置,并保证安装板左右居中,然后拧紧螺栓固定住。



四、将洁身器安装到陶瓷体上,一手握住洁身器一侧,一手按住推杆按钮将洁身器推进,直到与安装板扣紧。





安装警告

智能洁身器的配件出厂已调试好，严禁私自拆装。

请务必使用我公司提供的配件及管子，旧配件和管子不能重复利用。

如安装有问题请联系当地经销商或我司售后服务部。

本使用说明书的一切内容均以印刷时产品的最新情况为基准，本公司保留更改的权利，不再另行通知。



安装注意事项

水管安装完毕，请确认开启马桶后的三通过滤器角阀开关。

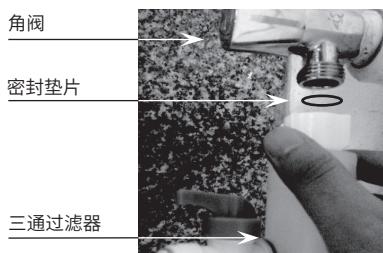
洁身器及进水管均安装完毕后，先开启角阀，再开三通过滤器上的球阀开关，检查水管连接处是否漏水，发现漏水请重新安装。

先通水再通电。

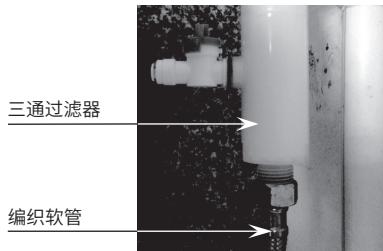
如需将马桶盖主体拆卸，请先断电断水，再将接水管的步骤反向操作即可。

十、供水管连接与安装

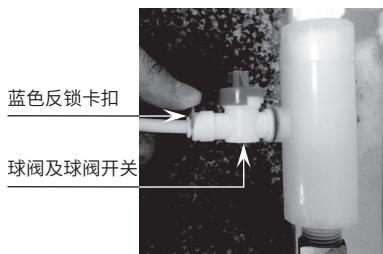
第一步、关闭角阀后将编织软管进水口拧下换上三通过滤器。



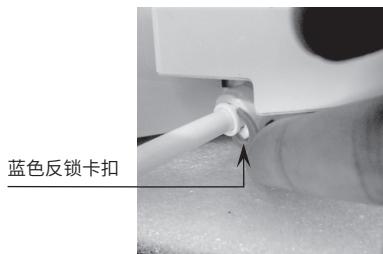
第二步、再将编织软管进水口连接到三通过滤器,用扳手拧紧



第三步、将水管插入球阀开关的出水口,再将蓝色反锁卡扣卡入槽中



第四步、将水管另一端插入洁身器进水口,再将蓝色反锁卡扣卡入槽中



十一、连接水管拆除步骤

第一步、取下蓝色反锁垫片



第二步、向内按住小内圈(蓝色箭头所指方向)



第三步、持续按压迅速将接管拔出(蓝色箭头所指方向)

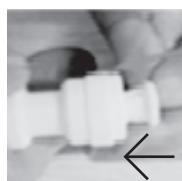


十二、伸缩内圈脱落安装

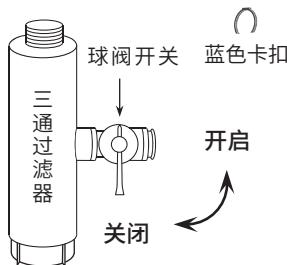
球阀快速接头有内圈(图圈内所示)



内圈如若脱落,按图箭头方向插入接头中即可



十三、三通过滤器球阀开关示意



十四、停电停水注意事项

在清洗过程中如遇停电停水,请关闭三通上的供水开关,关闭电源,停止供水供电。
供水供电恢复后,坐便器将进行自检,功能恢复正常。

十五、拆卸方法

第一步、请先拔下电源插头。



第二步、请关闭角阀或三通球阀开关。(请参照本页:三通过滤器球阀开关示意)

第三步、拆卸连接水管。(请参照上页:连接水管拆除步骤)

第四步、将洁身器从陶瓷体上拆除时,一手握住马桶一侧,一手按住推杆按钮,使推杆按钮与固定板脱口,并将洁身器向外拉出,如图。



十六、试运行

为确保产品能正常使用,请务必按照本说明书正确测试。

产品自检(初次使用)

在供水供电后,洁身器喷杆会进行一次试运行,电磁阀会打开进行自洁冲水,属正常现象。

在供水供电后,洁身器喷头会进行一次试运行,喷头出水时间会延迟数十秒,属正常现象。



功能确认

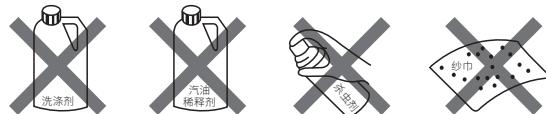
请根据按键功能说明逐一确认各项功能。

通电后,在座圈感应位置处放小块湿布(代表有人入座)。按暖风烘干键会启动暖风烘干功能(无人入座时不能使用暖风烘干功能),请参照前页的按键功能说明测试各项功能。



十七、主体外部清洗

主体表面要用海绵、柔软干抹布或粘中性洗涤剂的抹布擦拭



警告

禁止使用稀释剂、轻质汽油、洗涤剂、化学品等擦拭。

禁止喷杀虫剂、芳香剂、除臭剂等。

十八、喷头清洗

- 一、请定时清洗喷头：先准备好牙刷及软布，无人入座时使用按清洁功能，喷杆伸至最远位置且有水流出，可手动清洗喷杆和喷嘴。
- 二、此时可以用牙刷和柔软的布对喷杆进行清洗，清洗结束后按停止键喷杆退回，或一段时间后自动退回。
- 注意：请不要用力拔喷杆，以免造成故障。



十九、排水长期不使用

- 一、拔下电源插头。
- 二、关闭供水阀水源，断开洁身器进水口水管。
- 三、将洁身器从陶瓷上取下，拧开底部排水螺丝，将水全部排出。(注意：不要丢失排水螺丝)
- 四、将排水螺丝拧回拧紧。
- 注意：再次使用时请参照试运行方式。

二十、申请维修前确认事项

症状	检查方法	对策
完全不启动	是否停电或电源插座未连接	请确认插入电源插头、请拔出电源插头重新插入
冲不出水或下水不畅	是否停水或供水阀关闭、供水过滤网是否被堵塞、喷头是否有水垢堵塞	请检查水源开启供水阀、请清洗过滤网、请用牙刷清洗喷头
漏水	供水管连接部分是否拧紧	请将供水管连接处拧紧
水温、座圈凉	水温、座圈温度是否调至常温	请重新调整温度

二十一、技术指标

规 格: 220V~50Hz 1200W

[进水温度15°C±0.5°C、水温高档、清洗最高档,一个清洗周期(从清洗启动自洁为始,到清洗结束为止)的平均功率]

供 水: 直接与自来水管连接

使用压力:0.07MPa-0.7MPa

清洗装置:

温度调节:常温/低温/中温/高温

加热器最大功率:1600W

安全装置:温控器/温度保险丝/防干烧保护

座圈加热装置:

加热器最大功率:29W

安全装置:温度保险丝

温度调节:常温/低温/中温/高温

暖风烘干加热装置:

加热器最大功率:270W

安全装置:温度保险丝/温控器

温度调节:常温/低温/中温/高温

其它安全装置:漏电保护器

电源线长度:1.8m

产品净重:4.2kg



特别申明：本资料上所有内容均经过认真核对。

另：产品若有技术改进，会编进新版说明中，恕不另行通知，产品外观，颜色如有改动，以包装箱内实物为准！



©, WESTINGHOUSE, and INNOVATION YOU CAN BE SURE OF are trademarks of Westinghouse Electric Corporation. Used under license by Westinghouse Bath Appliance (Zhejiang) Co., Ltd. All Rights Reserved.

©, WESTINGHOUSE, and INNOVATION YOU CAN BE SURE OF 是西屋电气公司的商标，经西屋卫浴(浙江)有限公司授权使用，保留所有权利。

西屋电气公司授权

西屋卫浴(浙江)有限公司

地 址：杭州市桐庐江南工业开发区金堂路608号

产 地：中国·杭州

中国区服务专线：400-001-7575

<http://westinghouse-bathroom.cn>